



# PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VIAGEM

**CONCURSO PÚBLICO A FIM DE PROVER  
CARGOS EFETIVOS PARA O MUNICÍPIO**

**EDITAL Nº. 001 / 2015**



## PROVA OBJETIVA – NÍVEL SUPERIOR

### CARGO

# ASSISTENTE SOCIAL

#### INSTRUÇÕES

1. Desligue o telefone celular e o coloque, juntamente com seus outros pertences, dentro do saco plástico fornecido pela fiscalização, embaixo da carteira.
2. Deixe sobre a carteira APENAS caneta de material transparente, lápis, borracha e documento de identidade. Não serão permitidos empréstimo e troca de material entre os candidatos durante a prova.
3. Anote na capa deste Caderno de Questões o seu nome, em letra de forma, e o número da sala. Ao terminar a prova, se quiser, poderá copiar o gabarito no espaço reservado e, ao sair, receberá do fiscal a parte inferior destacada.
4. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o Caderno de Questões está completo. Qualquer reclamação deverá ser feita nos primeiros 10 (dez) minutos após iniciada a prova. A duração da prova é de 3 (três) horas. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala será de 01(uma) hora.
5. Ao receber a Folha-Resposta, confira os seus dados. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal para anotar a correção no Formulário de Correção de Dados Cadastrais.
6. Para marcar a resposta de uma questão, preencha, totalmente com caneta, apenas a quadrícula correspondente à opção que considere correta. Não use corretivo nem rasure sua Folha-Resposta, pois não haverá substituição da mesma.
7. Não se esqueça de assinar a Lista de Frequência e a Folha-Resposta, no campo destinado à assinatura.
8. É recomendável reservar 20 (vinte) minutos para o preenchimento da Folha-Resposta.
9. A desobediência a qualquer destas determinações e o desrespeito ao pessoal da coordenação e fiscalização constituem faltas que eliminam o candidato do concurso.
10. Ao final da prova, entregue este Caderno de Questões e sua Folha-Resposta.

Boa prova!

Boa Viagem, 12 de abril de 2015

**COLOQUE, DE IMEDIATO, O SEU NOME E O NÚMERO DE SUA SALA NOS ESPAÇOS ABAIXO:**

NOME	SALA
------	------

COPIE, A SEGUIR, O SEU GABARITO. PODE LEVÁ-LO.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LINGUA PORTUGUESA - SUPERIOR  
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UMA OPÇÃO INTELIGENTE

01 O homem, nas últimas décadas do século XX e no nascedouro deste, recebeu e continua tendo singular atenção  
02 no ambiente de trabalho e nos estudos desenvolvidos nas Universidades e Órgãos de apoio às atividades empresariais.  
03 Não é por acaso que isto ocorreu e prossegue em evidência. Afinal, nas organizações de qualquer natureza, “ainda”  
04 quem pensa e gera melhorias para a eficiência e a eficácia é o homem.

05 A partir dos anos 20 do século passado, foram iniciados nos Estados Unidos, estudos sobre o comportamento  
06 humano, especialmente no que se refere à investigação dos fatores que contribuíam para satisfação das pessoas no  
07 ambiente de trabalho. No período pós-guerra, cientistas sociais como Maslow, Mayo, Lewin e Herzberg, entre outros,  
08 desenvolveram inúmeras pesquisas objetivando identificar os contornos do comportamento humano que favorecem as  
09 relações interpessoais e, posteriormente, nas organizações.

10 Nos anos 40 do século anterior, pesquisadores do “Tavistock Institute of Human Relation”, de Londres, sob a  
11 orientação do Professor Eric Trist, desenvolveram estudos em organizações que extraíam carvão em Durhan, Inglaterra,  
12 acerca da otimização do trabalho, através do equilíbrio entre os setores técnicos e sociais. Nascia assim, o sistema  
13 sócio-técnico, o qual visualiza a organização como um sistema onde os aspectos sociais e técnicos devam funcionar  
14 concomitantemente e sintonizados, em busca da satisfação do trabalhador e do sucesso dos negócios.

15 Paralelamente ao surgimento do sistema sócio-técnico, ocorreu a difusão dos conceitos de Gestão da Qualidade  
16 Total, ambos se contrapondo, em grande parte, ao método taylorista de gestão, não aceitando que o trabalhador  
17 continuasse sendo visualizado como um acessório da máquina. A qualidade total, genericamente, buscava a melhoria  
18 dos produtos e serviços que viessem atender às necessidades dos clientes. Como consequências desses movimentos, o  
19 homem começou a ganhar destaque no ambiente de trabalho. Somente a remuneração já não satisfazia suas  
20 necessidades. Buscou-se, desde então, a criação de um ambiente organizacional onde prevalecesse um clima que  
21 estimulasse uma relação interpessoal aberta, franca, criativa e reconhecadora de sua condição humana.

22 Em função desses novos argumentos de gestão corporativa, o ambiente organizacional começa a ser  
23 redesenhado de modo que a qualidade de vida das pessoas no trabalho passou a ter o merecido destaque. Afinal, as  
24 pessoas são o maior patrimônio das organizações e merecem desempenhar suas funções num ambiente onde possa  
25 ocorrer a conciliação do desenvolvimento tecnológico com o desenvolvimento humano. Isto tem sido um magnânimo  
26 desafio. O desenvolvimento humano não ocorre na mesma intensidade em que vem ocorrendo o desenvolvimento  
27 tecnológico. O que podemos esperar disso? Todos temos consciência deste quadro, mas o que estamos fazendo para  
28 alterá-lo?

29 Como profissionais atuantes no ambiente tecnológico, onde a racionalidade muitas vezes não leva em  
30 consideração a condição subjetiva do homem, no seu planejamento, tem-se investigado no Programa de Engenharia de  
31 Produção da UFRN, como evitar esta omissão de maneira a sinalizar a importância que se deve destacar ao homem em  
32 todo e qualquer processo produtivo. Ele é quem planeja, executa, analisa e corrige as ações necessárias para as  
33 transformações requeridas pelo cenário competitivo desejado. Mas para isto, ele terá que ter também um ambiente de  
34 trabalho que lhe favoreça.

35 Este ambiente pode ser traduzido por qualidade de vida no trabalho. Esta qualidade de vida não deve ser  
36 resumida às condições ambientais favoráveis. Elas são parte, mas não o todo. Segundo Huse e Cummings, qualidade de  
37 vida no trabalho pode ser definida hoje como sendo “uma forma de pensamento envolvendo pessoas, trabalho e  
38 organização, onde se destacam: a preocupação com o bem estar do trabalhador e com a eficácia organizacional e a  
39 participação dos trabalhadores nas decisões e problemas do trabalho”.

40 Por esta definição, verifica-se a amplitude do conceito e a nossa responsabilidade em gerenciá-lo no cotidiano.  
41 As organizações, nas suas diversas naturezas legais, devem mostrar que são capazes de serem engenhosas nesta área  
42 do conhecimento. Devem propiciar ao homem as condições que favoreçam a sua condição humana, visando promovê-lo  
43 simultaneamente como profissional e como pessoa. Já está na hora das organizações promoverem, no seu ambiente de  
44 trabalho, o desenvolvimento de atividades que representem na prática a qualidade de vida das pessoas e que lhe  
45 permitam conquistar mercados num mundo tão competitivo.

Disponível em <http://www.abqv.com.br/artigos/Content.aspx?id=57>

**01**

Depois da leitura do texto, pode-se inferir que a qualidade de vida no trabalho é uma opção inteligente, porque:

- (A) é um processo que envolve mútuas responsabilidades e que trará benefícios à empresa e ao trabalhador;
- (B) ao valorizar o trabalhador, a eficiência da empresa fica independente das ideias desse trabalhador;
- (C) pela lei, os benefícios estarão assegurados e as empresas terão poucos casos na Justiça do Trabalho;
- (D) contemporaneamente, as empresas precisam-se modernizar com a tecnologia adquirida pelo trabalhador.

**02**

Embora o “método taylorista de gestão” (linha 16) não apareça definido, pode-se inferir, pelo texto, que tal método:

- (A) não valorizava o trabalhador;
- (B) era gerido por um grupo de trabalho;
- (C) buscava a eficácia profissional;
- (D) baseava-se no cenário competitivo.

**03**

Pela leitura do texto, pode-se asseverar que a preocupação com o homem em seu ambiente do trabalho:

- (A) sempre foi motivo de pesquisas, haja vista o fato de que toda empresa depende do homem para a melhor produção;
- (B) ocorreu após a Revolução Industrial, porque tudo tinha que ser produzido em maior quantidade;
- (C) firmou-se no século XXI, já que leis mais protetoras foram criadas para garantir a segurança no trabalho;
- (D) recebeu atenção especial no final do século XX, afinal, a eficiência no trabalho só depende do homem.

**04**

Pode-se afirmar, pela leitura do texto, que a “qualidade total” (linha 17) introduziu um novo conceito de:

- (A) gestão, gerenciamento e melhoria na qualidade de vida do trabalhador;
- (B) produtividade, que atendesse ao cliente, e, ao mesmo tempo, valorização dos recursos humanos;
- (C) empresa economicamente sustentável, que levava em consideração a gestão dos recursos humanos;
- (D) qualidade de vida do trabalhador e gerenciamento sustentável das indústrias mecanizadas.

**05**

Substituindo todas as letras da palavra “técnico” (linha 13) pelo símbolo ♣, sua correta separação silábica seria:

- (A) ♣♣-♣♣♣-♣♣;
- (B) ♣♣♣-♣-♣♣♣;
- (C) ♣♣♣-♣♣♣♣;
- (D) ♣♣-♣♣♣-♣♣♣.

**06**

Pode-se asseverar que o termo “paralelamente” (linha 15) introduz a ideia de:

- (A) proporcionalidade;
- (B) temporalidade;
- (C) competitividade;
- (D) sobreposição.

**07**

O termo “somente” (linha 19) pode ser substituído, sem que haja mudança de sentido, por:

- (A) apenas;
- (B) mormente;
- (C) principalmente;
- (D) ademais.

**08**

De acordo com a leitura do texto, pode-se concluir que:

- (A) o desenvolvimento humano ocorre com a mesma intensidade do desenvolvimento tecnológico, porque a tecnologia possibilita isso, e a consciência empresarial, hoje, é diferente da década passada;
- (B) o desenvolvimento humano não ocorre com a mesma intensidade do desenvolvimento tecnológico, e o grande desafio, hoje, é minimizar tal diferença, ou seja, pensar mais na relação homem-empresa-trabalho;
- (C) o desenvolvimento humano ocorre na mesma intensidade do desenvolvimento tecnológico, porque muitas pesquisas já foram realizadas, e o homem está com muitos direitos que, até então, lhe foram negados;
- (D) o desenvolvimento humano não ocorre na mesma intensidade em que vem ocorrendo o desenvolvimento tecnológico, em razão, principalmente, do atraso tecnológico e da falta de conscientização da população.

**09**

O termo “afinal” (linha 23) expressa uma ideia de:

- (A) início de uma sugestão;
- (B) continuidade de uma circunstância;
- (C) consequência de um fato anterior;
- (D) término de algo.

**10**

O referencial de “Devem propiciar” (linha 42) é:

- (A) eles;
- (B) as condições;
- (C) as coordenações;
- (D) elas.

#### CONHECIMENTOS GERAIS - SUPERIOR

**11**

O mito de origem do Município de Boa Viagem se dá com o romance de Antônio Domingues Alvares e Agostinha Sanches de Carvalho que fugiram das terras do Piauí para casar. Com medo dos jagunços do pai, Agostinha pede proteção a uma santa e lhe promete como devoção fundar um povoado onde chegasse. Eles partiram a cavalo que acabou morrendo de exaustão nas terras cearenses. Assim, o casal cumpre a promessa, funda o povoado e a santa vira a padroeira da cidade. A santa é:

- (A) Santa Terezinha;
- (B) Nossa Senhora da Boa Viagem;
- (C) Nossa Senhora dos Milagres;
- (D) Nossa Senhora Desatadora dos Nós.

**12**

O Município de Boa Viagem, inicialmente, foi distrito de Quixeramobim. Ao ser elevada à categoria de Vila, ao longo do tempo, foram anexados os seus 13 distritos. Dois deles pertencem a Boa Viagem desde a emancipação política no século XIX. Eram eles os distritos de Olinda e Socorro que atualmente são:

- (A) Jacampari e Ibuçu;
- (B) Águas Belas e Domingos da Costa;
- (C) Jacampari e Águas Belas;
- (D) Ibuçu e Domingos da Costa.

**13**

A economia de Boa Viagem atualmente se baseia em comércio e serviços que atende às demais cidades do entorno. A agricultura permanece, pois o Município, nos anos 1980, já esteve entre os dez maiores produtores de:

- (A) milho;
- (B) caju;
- (C) algodão;
- (D) arroz.

**14**

No último mês de 2014, o mundo ocidental teve uma surpresa ao ver uma reaproximação entre Estados Unidos e Cuba. A reaproximação dos dois presidentes, Barack Obama e Raúl Castro, reacendeu a esperança de ver Cuba livre do embargo econômico sancionado pelos Estados Unidos desde 1962. O fim do embargo e o retorno do comércio com Cuba põe fim definitivamente no último resquício da:

- (A) Guerra Fria;
- (B) Revolução Cubana;
- (C) Socialismo;
- (D) Revolução Russa.

**15**

Em janeiro desse ano, o mundo presenciou estarecido o assassinato de 12 pessoas, que faziam parte do jornal satírico francês Charlie Hebdo, por um grupo de muçulmanos em protesto contra um número do jornal que fazia uma piada com Maomé, líder dos muçulmanos. Esse lamentável episódio levou os franceses a reforçar os ideais da Revolução francesa "Liberdade, Fraternidade e Igualdade". Os chefes de Estado e a população saíram em passeata para protestar contra o terrorismo. Os assassinatos levaram os meios intelectuais e jornalísticos, de várias partes do mundo, a protestar criando um jargão:

- (A) Je suis Charlie;
- (B) Liberté;
- (C) Je suis liberté;
- (D) Charlie!

**16**

A medida prevista pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) desde 2009 obriga a inclusão de itens de segurança em todos os carros zero quilômetro, fabricados em 2014. Desde 2010, as indústrias automobilísticas se ajustam para aderir à medida que agora se torna definitivamente obrigatória. O impacto na sociedade se dá pelo aumento dos veículos com esses itens de segurança e o fim de modelos que não têm como aderir à nova regra, como a Kombi e o Gol G4 (antiga geração) e o popular Fiat Mille (antigo UNO). Os itens são:

- (A) air-bag e ar-condicionado;
- (B) cinto de segurança e freios ABS;
- (C) GPS e air-bag duplo;
- (D) freios ABS e air-bag duplo.

**17**

A chamada Operação Lava Jato, deflagrada pela Polícia federal em março de 2014, é considerada uma das maiores investigações sobre corrupção dos últimos anos, por se tratar de um esquema de "lavagem" de dinheiro e evasão de divisas, que movimentou cerca de 10 bilhões de reais. A Petrobras está no centro das investigações por pagamento de propina a políticos e executivos de empresas que firmaram contrato com a petroleira. Os "clientes" do esquema são acusados de:

- (A) corrupção passiva, tráfico de influências e desvio de recursos públicos;
- (B) tráfico internacional de drogas, contrabando de pedras preciosas e desvio de recursos públicos;
- (C) formação de quadrilha, corrupção passiva e tráfico de influências;
- (D) desvio de recursos públicos, formação de quadrilha e contrabando de pedras preciosas.

**18**

A Argentina, mais uma vez, entra para a história como país dos "calotes". Em julho de 2014, em uma reunião com os fundos credores, o mediador dos Estados Unidos anunciou que a Argentina não tinha "alcançado nenhuma das condições para negociação" levando a mais um "calote". Os chamados fundos são formados por uma minoria de credores que não aceitaram a renegociação da dívida proposta pelo país após o "Calote" de 2001. Entraram na justiça dos EUA exigindo receber de forma integral o que a Argentina lhes deve. Eles são chamados de:

- (A) FMI;
- (B) fundos gananciosos;
- (C) fundos abutres;
- (D) abutres gananciosos.

**19**

O ano de 2014 foi conturbado, com muitos desafios políticos e perdas por mortes lamentáveis. Uma delas é do colombiano Gabriel García Márquez, considerado uns dos maiores escritores do século XX e um dos mais renomados autores latinos da história. Sua obra mais conhecida é:

- (A) *O Amor no tempo do Cólera*;
- (B) *Crônica de uma morte anunciada*;
- (C) *Memórias de minhas putas tristes*;
- (D) *Cem anos de solidão*.

**20**

"A extrema-esquerda vence as eleições na Grécia", diz a notícia na revista Carta Capital, de janeiro deste ano. A Grécia, que passa por uma dura crise econômica desde 2010, com alto índice de desemprego e redução de salário, elegeu um partido de esquerda, que promete tirar o País da recessão, negociar a dívida mas, acima de tudo, melhorar a condição de vida dos gregos. Esse fato não foi bem-visto pelos chefes de Estado europeus, que temem perder dinheiro. É uma eleição histórica para os europeus porque, pela primeira vez, um partido pode enfrentar:

- (A) a crise econômica;
- (B) a austeridade da União Europeia;
- (C) fazer reformas de base;
- (D) a elite grega.

## ASSISTENTE SOCIAL

**21**

Marque a opção correta quanto às tendências engendradas no contexto do atual regime de acumulação, no que se refere aos seus impactos sobre a questão social, trabalho e políticas públicas.

- (A) Complexa e multifacetada crise do capital com ênfase no neoliberalismo, de promoção de mais Estado e mais mercado.
- (B) Processos de privatização multiplicadores dos mecanismos a favor do capital, monetarização das políticas sociais residuais.
- (C) Perspectiva de monetarização de políticas sociais públicas que se tornam cada vez mais universais e focalizadas.
- (D) Ruptura entre trabalho e proteção social e a recomposição das práticas sociais que trazem a lógica do *Welfare State*, de contrapartida por parte dos que recebem algum benefício.

**22**

Assinale a alternativa certa quanto às transformações que o mundo do trabalho experimenta nas últimas décadas.

- (A) Nova era de precarização estrutural do trabalho.
- (B) Novas formas de organização popular e democrática.
- (C) Novos processos de formalização, insegurança e desproteção do trabalho.
- (D) Novas formas de sociabilidade e de luta e conquistas dos segmentos estigmatizados.

**23**

Na contemporaneidade, assistem-se às consequências da nova hegemonia liberal financeira constante no trabalho dos assistentes sociais. Marque a asserção exata quanto a tais transformações.

- (A) Abertura para o estabelecimento de outros modelos da gestão das políticas sociais com suporte em uma nova legitimação marcada exclusivamente pela democratização e participação social e popular reivindicatória no controle social.
- (B) Constituição de novos parâmetros públicos que reinventaram a política no que tange ao reconhecimento dos novos e amplos direitos como medida de negociação e deliberação que afetam a vida de todos.
- (C) Efeitos devastadores da corrosão das condições de trabalho e dos direitos sociais orientados por vieses neoconservadores.
- (D) Efetivação de um regime de produção rígida cujas premissas se baseiam no empreendedorismo e na inovação tecnológica na gestão pelos resultados na implementação das políticas públicas.

**24**

Demarque a opção certa quanto à ideologia do *Workfare State* no que concerne à proteção social.

- (A) Fortalecimento da laboração, assistencialização e caridade filantrópica.
- (B) Endurecimento de contrapartidas e critérios de elegibilidade, bem-estar em troca de trabalho.
- (C) Redução das políticas públicas e sociais, como salários indiretos e valorização e incentivo à capacidade de consumo dos trabalhadores.
- (D) Defesa do bem-estar como produto do mérito individual e direito social incondicional.

**25**

Assinale a alternativa correta quanto à Reforma Psiquiátrica.

- (A) Está alicerçada no Sistema Único de Saúde (SUS). Seu princípio norteador é a saúde, como um direito fundamental e dever do Estado, enfatizando o acesso universal na atenção em saúde mental com base em integralidade, intersectorialidade, equidade, universalidade, igualdade e controle social.
- (B) Enfatiza o direito universal na atenção a saúde mental, entendendo que o processo de trabalho em saúde mental está pautado em uma concepção ampliada de saúde com base no SUS, de modo a priorizar sua especificidade, não remetendo ao contexto econômico, social e cultural do Brasil como país.
- (C) Movimento organizado pelos médicos nos meados da década de 1960, em plena ditadura, que reivindicava o fim da "indústria da loucura", que seguia uma lógica de saúde pública, autoritária e de terceirização da assistência psiquiátrica.
- (D) Doutrina que embasa o processo da Psiquiatria no Brasil durante o contexto político de luta pelos direitos da saúde, deu sustentação política para a Reforma Sanitária por meio dos objetivos relacionados à melhoria da rede ambulatorial e hospitalar de saúde mental, como: regionalização do atendimento e nas ações em saúde mental; controle das internações na rede dos hospitais e nos serviços privados.

**26**

Quanto às funções dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), é correto afirmar:

- (A) promover a inserção social das pessoas com transtornos mentais por meio de ações intersetoriais, e regular a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental na sua área de atuação, dando suporte à atenção em saúde mental na rede secundária e terciária;
- (B) complementar os serviços de internações em hospitais psiquiátricos, onde o tratamento da loucura era realizado com acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao lazer, trabalho, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários;
- (C) romper com fatores vivenciados pelos usuários, historicamente cruéis e desumanos, priorizando a pessoa e a doença mental sem precisar de regimento asilar;
- (D) coordenar a rede de atenção em saúde mental e apoiar a gestão, desenvolvendo atividades básicas, tais como: atendimento psicoterápico, tratamento medicamentoso, atendimento à família, atividades comunitárias, suporte social, desenvolvimento de oficinas culturais, visitas domiciliares e desintoxicação ambulatorial.

**27**

Assinale a alternativa correta quanto ao significado do Princípio da Universalidade no Sistema Único de Saúde – SUS.

- (A) Acesso aos trabalhadores da saúde e a prevenção de doenças e epidemias.
- (B) Estabelece que o Estado e o Município tenham um poder indispensável no fortalecimento do acesso a saúde no sentido da igualdade.
- (C) Acesso aos serviços de saúde, sem se levar em conta sexo, renda, etnia, ocupação, contribuição, ou características sociais ou pessoais outras.
- (D) Ênfase em serviços de base territorial e comunitária, com participação e controle social dos usuários e de seus familiares.

**28**

O Serviço Social trabalha nas múltiplas expressões da questão social nas esferas privada e pública com as gestões de políticas sociais. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto à intervenção profissional dos assistentes sociais no âmbito da saúde mental.

- (A) Atende o sujeito com transtorno mental como portador de direitos, pois só os assistentes sociais como equipe devem apreender as particularidades que envolvem as trajetórias dos sujeitos e de realizar ações de enfrentamento e fortalecimento dos usuários.
- (B) Promove na rede uma articulação de direitos sociais, como ação exclusiva no fortalecimento da cidadania e inserção social do usuário da saúde mental, pois a precariedade do trabalho em rede impossibilita o exercício profissional.
- (C) O fazer do assistente social está localizado na trama das relações loucura/exclusão/ discriminação e política de saúde mental/políticas públicas, que vão se delineando e se particularizando no cotidiano na questão social.
- (D) O processo de trabalho envolve a competência ético-política, que garante a especificidade da profissão, por meio de reuniões com equipes e usuários da instituição, bem como assembleias de usuários, as pesquisas qualitativas do tipo etnográfico-etnológico, os processos avaliativos com a participação dos agentes sociais.

**29**

Escolha a asserção certa quanto ao movimento antimanicomial.

- (A) Visa à desconstituição do estigma da loucura na sociedade, envolvendo os trabalhadores do campo da saúde, os usuários e familiares, buscando sua autonomia por dentro da luta na sociedade civil.
- (B) Movimento mais amplo, e com articulações mais institucionais, no campo universitário, dos trabalhadores e, principalmente, na gestão estatal.
- (C) Movimento que tem mais autonomia para mobilizar forças na sociedade para pressionar de fora o setor privado rumo à inserção do sujeito com transtorno mental no mercado de trabalho e nos movimentos populares
- (D) Estratégia teórica, política e acadêmica que sustenta a ação de levar a reforma psiquiátrica avante em um contexto mais global, com apoio no entendimento da garantia da saúde mental pela ação solidária e voluntária de famílias e comunidades.

**30**

De acordo com a Portaria No 648, de 28 de março de 2006 do Ministério da Saúde, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica a Saúde, assinale a opção certa quanto aos seus fundamentos.

- (A) Possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, com território adscrito, de forma a permitir o planejamento e a programação descentralizada, e em consonância com o Princípio da Territorialização.
- (B) Desenvolver relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população referenciada, garantindo a continuidade das ações de saúde e do cuidado complementar que deve ter cada família da comunidade.
- (C) Efetivar a integralidade em seus vários aspectos - integração de ações programáticas e demanda espontânea; articulação das ações de Promoção à Saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação, trabalho de forma interdisciplinar e em equipe, e coordenação do cuidado na rede de serviços.
- (D) Valorizar os profissionais de saúde por meio do estímulo e do acompanhamento constante de sua formação e capacitação, de modo que o controle social da política seja de sua inteira responsabilidade.

**31**

Quanto aos princípios gerais da Estratégia de Saúde da Família, é correto assinalar que, entre estes, está o que vem na sequência.

- (A) Cadastrar todas as pessoas de sua microárea e manter os cadastros atualizados.
- (B) Orientar famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis.
- (C) Desenvolver atividades de Promoção da Saúde, prevenção das doenças e agravos, e vigilância à saúde, por meio de visitas domiciliares e de ações educativas individuais e coletivas nos domicílios e na comunidade, mantendo a equipe informada, principalmente, a respeito daquelas em situação de risco.
- (D) Atuar no território, realizando cadastramento domiciliar, diagnóstico situacional, ações dirigidas aos problemas de saúde de maneira pactuada com a comunidade onde atua, buscando o cuidado das pessoas e famílias ao longo do tempo, mantendo sempre atitude proativa perante os problemas de saúde-doença da população.

**32**

De acordo com a Portaria No. 648/GM de 28 de março de 2006 do Ministério da Saúde, no que concerne ao Processo de Trabalho da Saúde da Família, aponte a opção correta quanto as características básicas desse processo.

- (A) Trabalho interdisciplinar e em equipe, integrando áreas técnicas e profissionais de várias formações, bem como promoção e desenvolvimento de ações intersetoriais, buscando parcerias e integrando projetos sociais e setores afins, voltados para a Promoção da Saúde, de acordo com prioridades e sob a coordenação da gestão municipal.
- (B) Definição precisa do território de atuação, mapeamento e análise de situação da área de abrangência, que compreenda o segmento populacional determinado, com atualização contínua e promoção e estímulo à participação da comunidade no controle social, no que se refere à fase principal das discussões das ações.
- (C) Diagnóstico, programação e implementação das atividades, segundo critérios de risco à saúde, priorizando solução dos problemas de saúde mais raros e crônicos.
- (D) Prática do cuidado familiar ampliado, desde de uma perspectiva familista em saúde efetivada por meio do conhecimento da estrutura e da funcionalidade das famílias, visando a propor intervenções que influenciem os processos de saúde-doença das pessoas, pois esses dependem diretamente das estruturas e dinâmicas familiares.

**33**

Assinale a alternativa correta quanto às atribuições específicas do agente comunitário de saúde.

- (A) Realizar busca ativa e notificação de doenças e agravos de notificação compulsória e de outros agravos e situações de importância local.
- (B) Estar em contato permanente com as famílias desenvolvendo ações educativas, visando à Promoção da Saúde e à prevenção das doenças, de acordo com o planejamento da equipe.
- (C) Realizar a escuta qualificada das necessidades dos usuários em todas as ações, proporcionando atendimento humanizado e viabilizando o estabelecimento do vínculo.
- (D) Promover a mobilização e a participação da comunidade, buscando efetivar o controle social.

**34**

Marque o item certo quanto ao teórico que amplia a noção de classe e grupos subalternos, relacionando-os com as categorias de Estado, sociedade civil, cultura e filosofia da práxis, dentre outras.

- (A) Louise Althusser.
- (B) Boaventura de Sousa Santos.
- (C) Antônio Gramsci.
- (D) Robert Castel.

**35**

Segundo Yazbek (2014), o contexto de crise e mudanças interpela o Serviço Social sob múltiplas dimensões e aspectos. Assinale a opção certa que corresponde a tais dimensões.

- (A) As novas manifestações e expressões da questão social, os processos de redefinição dos sistemas de proteção social e da política social em geral e a necessidade de estabelecer mediações políticas e ideológicas expressas, sobretudo por ações de resistência e de alianças estratégicas no jogo da política em suas múltiplas dimensões.
- (B) O novo Código de Ética, redefinição do projeto ético-político do serviço social e o desafio da luta e disputa pela riqueza socialmente constituída.
- (C) As mudanças ocorridas nas periferias das cidades brasileiras, práticas cotidianas de contestação e resistência e o desafio de estabelecer hegemonia para consolidação do projeto ético-político.
- (D) Os projetos societários de superação da condição subalterna dos trabalhadores, consequências indesejáveis do novo regime de acumulação e suas medidas de ajuste econômico, projeto emancipatório valendo-se de novas roupagens, fragmentará cada vez mais as análises e ações do profissional.

**36**

Na atualidade, a tendência é priorizar os indicadores de pobreza como principais referenciais para a formulação, gestão e avaliação das políticas sociais. Assinale a alternativa correta quanto aos indicadores sociais.

- (A) O desenvolvimento dos indicadores sociais no Brasil data dos anos 1950, com o objetivo de instaurar uma tecnocracia, com a utilização de dados socioeconômicos, obedecia aos princípios de controle político e serviam para legitimar ações arbitrária do governo.
- (B) A produção de indicadores sociais participam da constituição da realidade social e é, ao mesmo tempo, ética e política. Por trás dos índices e medidas há uma luta de ideias que conformam um conflituoso processo de formulação das políticas públicas.
- (C) Os principais indicadores sociais servem apenas como critérios para identificar quem deve receber subsídios do Estado pela via das políticas públicas, com origem na fixação territorial.
- (D) Os indicadores sociais, particularmente os de pobreza, na atualidade, têm a função de garantir consensos em torno de uma proteção social máxima e efetivação dos direitos de terceira geração.

**37**

O Serviço Social, ao longo de sua trajetória como profissão, incorporou a contribuição de algumas correntes teórico-metodológicas que orientaram o ato da pesquisa e de sua intervenção social. Dessa forma, assinale a alternativa que corresponde à modalidade de abordagem adequada às pesquisas qualitativas, pois considera a Sociologia da vida cotidiana, cuja ênfase está no significado e na subjetividade como fundante do sentido, constitutiva do social e inerente ao âmbito da autocompreensão objetiva.

- (A) Teoria Sistêmica.
- (B) Interacionismo Simbólico.
- (C) Funcionalismo.
- (D) Fenomenologia.

**38**

A Política de Assistência Social no Brasil tem sua organização centrada no modelo de proteção social. Por via da Norma Operacional Básica são estabelecidas normatização e operacionalização explicitando os princípios e diretrizes de descentralização da gestão e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios. Neste sentido assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo da atual NOB/SUAS.

- (A) Disciplina a Descentralização Político-Administrativa nas três esferas de Governo no campo da Política de Assistência Social e a Sistemática Operacional para financiamento das ações de assistência social. Abordando as competências dos entes, níveis de gestão, operacionalização e sistemática de financiamento, critérios de partilha e prestação de contas dos serviços, benefícios, programas e projetos da assistência social. Institui a CIT- Comissão Intergestora Tripartite com caráter consultivo e deliberativo.
- (B) Sustentada nos pilares do pacto federativo, da gestão compartilhada, da qualificação do atendimento à população e da participação social. Introduce novas estratégias que possibilitam um necessário salto de qualidade na gestão e na prestação de serviços, projetos, programas e benefícios socioassistenciais. Dá ênfase aos instrumentos como os compromissos pactuados para o alcance de prioridades e metas, a instituição de blocos de financiamento e a implantação e operacionalização da vigilância socioassistencial.
- (C) Detalha sobre o financiamento e critérios de partilha dos recursos da Política, responsabilidades dos entes e modelos de gestão, procedimentos para habilitação, competências dos Conselhos de Assistência Social e das Comissões Intergestoras Bi e Tripartites como instâncias de negociação e pactuação. Inova com o acréscimo de dois eixos estruturantes da política: Matricialidade sociofamiliar e Territorialização.
- (D) Institui a PNAS/2004, incorpora e aprimora as conquistas que foram gradativamente alcançadas com as NOBs anteriores. Dispõe sobre os níveis de gestão, responsabilidades dos entes e instrumentos de gestão; define as competências das instâncias de pactuação e deliberação e atualiza e aprimora o capítulo sobre o cofinanciamento e critérios de partilha do SUAS.

**39**

A Humanização passou a ser eixo norteador de práticas de atenção e gestão em todas as esferas do Sistema Único de Saúde - SUS. Neste sentido, assinale a alternativa correta quanto à Política Nacional de Humanização na Saúde.

- (A) Programa a mais a ser aplicado aos diversos serviços de saúde, com definição de ações a cumprir e metas a serem alcançadas, operando transversalmente em toda a rede do SUS. Valoriza o compromisso com a democratização do trabalho em saúde e com a educação permanente.
- (B) Política que pressupõe a troca de saberes, incluindo os dos usuários e de sua rede social, diálogo entre profissionais, modos de trabalho em equipe, cuja ênfase recai sobre a saúde como elaboração coletiva e não na produção de sujeitos.

- (C) Existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Aposta nos processos de inclusão para estimular a produção de novos modos de cuidar e novas formas de organizar o trabalho, como rodas de conversa, incentivo às redes e movimentos sociais e gestão dos conflitos gerados pela inclusão das diferenças.
- (D) Objetiva garantir a mudança na cultura de atuação aos usuários e a gestão dos processos de trabalho. Esses profissionais devem se reunir em prol de solucionar os problemas, visto que será garantida a participação destes nos processos de discussão e dos usuários nos momentos de decisão.

**40**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA Lei 8.096 de 13 de julho de 1990, atualizado pela Lei 12.796, de 04 de abril de 2013, no capítulo referente ao direito a Convivência familiar e comunitária, é correto afirmar que:

- (A) a manutenção ou reintegração de criança ou adolescente à sua família terá preferência em relação a qualquer outra providência, contudo, no caso em que os pais ou responsáveis sejam usuários de substâncias psicoativas (inclusive o álcool), necessária e imediatamente, se dará o afastamento da criança ou adolescente de seu convívio;
- (B) toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família, com exclusividade da família de origem, evitando a inserção em famílias substitutas, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes;
- (C) toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada ano, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta, em quaisquer das modalidades previstas;
- (D) a permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de dois anos, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.