



FUNDAÇÃO
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO
UNICENTRO

**CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARIÓPOLIS-PR - EDITAL 01/2015**

**DATA DA PROVA: 20/12/2015
PERÍODO DA PROVA: MANHÃ**

CARGO: PEDAGOGO SOCIAL

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE COMEÇAR A PROVA:

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo que você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com 5 alternativas (a,b,c,d,e) de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala para corrigir em Ata;
- Você dispõe de 3 (três) horas para fazer a prova objetiva;
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **NÃO É PERMITIDO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA:** a) equipamentos eletrônicos como máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, régua de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou)em qualquer outro meio, que não os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinado e deixe o local de prova. Você poderá levar consigo o caderno de questões, desde que permaneça na sala até o final de período das 3 (três) horas;
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

Destaque aqui -----

ANOTE AQUI SUAS RESPOSTAS E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA																														
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	

NÚMERO DA INSCRIÇÃO:

NOME COMPLETO:

Texto base para as questões de 1 a 5.

(...) Ah! As viagens! Você já reparou que só nós parecemos estar trabalhando, enquanto os outros tomam uma taça de vinho com vista para uma praça europeia? Os que não estão lá fazem trilhas incríveis, nadam com golfinhos ou brindam num paraíso caribenho. Há também a turma que passa temporadas no exterior, para relaxar, estudar ou criar, estes para mim os mais invejados. E nós em um engarrafamento, com um café morno de consolo.

Todos se divertem, casam, formam-se, batizam, debutam. Nas enfadonhas fotos de grupos, vemos gente vestida de forma incômoda, com seus melhores sorrisos estudados. Os casais estão apaixonados, a família, unida, netos e avós se entendem, há muitos sobrinhos, os filhos são fofos, os cachorros são adequados, os gatos, simpáticos. Os protagonistas mais apreciados em postagens edulcoradas são os filhotes, humanos ou animais. Não quer dizer que eu deixe de colocar tudo isso: filhas, festas, viagens. Cada um a seu tempo, Bilbo, o cachorro babão, e a arisca gatinha Cora têm sido vedetes da parte pública da minha vida.

01) Do fragmento: “(...) Ah! As viagens! Você já reparou que só nós parecemos estar trabalhando, enquanto os outros tomam uma taça de vinho com vista para uma praça europeia?”. O termo em destaque dá indicação de:

- (A) Tempo.
- (B) Condição.
- (C) Consequência.
- (D) Finalidade.
- (E) Proporcionalidade.

02) No excerto em destaque: “Os casais estão apaixonados, a família, unida, netos e avós se entendem, há muitos sobrinhos, os filhos são fofos, os cachorros são adequados, os gatos, simpáticos”. O verbo haver em destaque pode ser substituído por:

- (A) Têm.
- (B) Existem.
- (C) Existe.
- (D) Tem.
- (E) hão.

03) Neste trecho: “Não quer dizer que eu deixe de colocar tudo isso: filhas, festas, viagens”. A palavra destacada é:

- (A) Substantivo.
- (B) Verbo.
- (C) Pronome.

- (D) Advérbio.
- (E) Conjunção.

04) Os verbos: “relaxar, estudar ou criar” são verbos do:

- (A) Indicativo.
- (B) Subjuntivo.
- (C) Infinitivo.
- (D) Gerúndio.
- (E) Particípio.

05) O pronome estes do excerto: “Há também a turma que passa temporadas no exterior, para relaxar, estudar ou criar, estes para mim os mais invejados”. Refere-se a:

- (A) Aos que vão relaxar.
- (B) Aos que vão relaxar e estudar.
- (C) Aos que vão estudar ou criar.
- (D) Aos que vão estudar.
- (E) Aos que vão criar.

06) Determine o valor de x, sabendo que x é um valor real. E que a equação é três quartos de x subtrair um oitavo mais sete terços igual a um nono de x:

- (A) 477/138
- (B) 312/145
- (C) 397/124
- (D) 878/135
- (E) 514/165

07) Entrevistando uma população de 2500 pessoas sobre duas marcas de camisetas. Destas pessoas 1524 usam a marca A e 346 não tem preferência entre a marca A ou B, ou seja usam as duas marcas. Quantas pessoas usam somente a marca B?

- (A) 635
- (B) 763
- (C) 827
- (D) 878
- (E) 976

08) Dada a sequência 12, 144, 1728, ... Qual o próximo elemento?

- (A) 18645
- (B) 19378
- (C) 20736
- (D) 21524
- (E) 22362

09) Em uma obra um pedreiro gastou dois terços da sua jornada de trabalho para colocar o piso em uma casa. Se este pedreiro trabalha 6 dias da semana 9 horas diárias. Quantas horas ele trabalhou no piso?

- (A) 30
- (B) 33
- (C) 36
- (D) 39
- (E) 42

10) Dona Maria vai comprar uma geladeira que custa R\$ 1530,00 a vista. Mas como ela não pode comprar à vista vai parcelar em 8 vezes com um acréscimo de 12% no valor à vista. Qual o valor da parcela que Dona Maria pagará?

- (A) R\$ 183,60
- (B) R\$ 214,20
- (C) R\$ 230,50
- (D) R\$ 244,10
- (E) R\$ 271,30

11) Data de instalação do município de Mariópolis:

- (A) 01 de julho de 1955.
- (B) 01 de julho de 1960.
- (C) 28 de agosto de 1966.
- (D) 31 de dezembro de 1963.
- (E) 28 de novembro de 1961.

12) Dentre os municípios abaixo, qual NÃO está localizado no Estado do Paraná:

- (A) Kaloré.
- (B) Fênix.
- (C) Curitiba.
- (D) Piên.
- (E) Ampére.

13) O Ministério Público do Paraná, juntamente com o Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado – GAECO, desenvolve investigação visando elucidar supostos crimes praticados na Delegacia da Receita Estadual de Londrina, com desdobramento também em outros municípios. Esta operação recebeu o nome de:

- (A) Lava Jato.
- (B) Publicano.
- (C) Bala de Prata.
- (D) Sonegadores.
- (E) Receita Bomba.

14) Em regra, o período de vigência de um Plano Plurianual – PPA, elaborado pelo Poder Executivo, é:

- (A) Três últimos anos de um governo e alcança o primeiro ano do mandato seguinte.
- (B) Do primeiro ao último ano do mesmo período de mandato.
- (C) Do terceiro ano de mandato ao segundo ano do mandato seguinte.
- (D) Do quarto ano de mandato ao terceiro ano do mandato seguinte.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores.

15) Assinale abaixo as alternativas que apontam as características/habilidades esperadas do pedagogo empresarial na contemporaneidade:

- (A) Criatividade, espírito de inovação, compromisso com os resultados, pensamento estratégico, trabalho em equipe, capacidade de realização, direção de grupos de trabalho, condução de reuniões, enfrentamento e análise em conjunto das dificuldades cotidianas das empresas, bem como problemas profissionais.
- (B) Criatividade, pontualidade, compromisso com os resultados, pensamento estratégico, capacidade de realização individual, direção de grupos de trabalho, condução de reuniões, enfrentamento e análise em conjunto das dificuldades cotidianas das empresas, bem como problemas profissionais.
- (C) Criatividade, compromisso com os funcionários, pensamento lógico, trabalho em equipe, capacidade de realização, direção de grupos de trabalho, condução de reuniões, enfrentamento e análise em conjunto das dificuldades cotidianas das empresas, bem como problemas profissionais.
- (D) Criatividade, espírito de inovação, pensamento racional e estratégico, trabalho personalizado, capacidade de realização individual, direção de grupos de trabalho, condução de reuniões, enfrentamento e análise das dificuldades cotidianas das empresas, bem como problemas profissionais dos colegas por informações de terceiros.
- (E) Criatividade, espírito de inovação, compromisso com os resultados, pensamento estratégico, capacidade de realização, condução de reuniões, enfrentamento e análise assistêmica das dificuldades cotidianas das empresas, bem como resolução de problemas profissionais e pessoais de todo o quadro de funcionários através de terapia em grupo.

16) As atribuições do pedagogo na atualidade vêm se readaptando conforme as necessidades da sociedade, dos sistemas de ensino e dos demais setores, dentre eles destaca-se o

empresarial. Hoje, o pedagogo não está inserido somente em ambientes escolares como antigamente, mas sim vem ganhando vez em outros ambientes. Isso se deve a o que?

(A) O pedagogo tem a capacidade e preparo em seu processo formador de substituir o psicólogo, o psiquiatra ou mesmo o chefe do RH na empresa, por isso na atualidade ele é considerado um profissional polivalente e importante nas empresas.

(B) Ao fato de que ser pedagogo é muito mais que ser professor a priori, é ser um profissional engajado em causas sociais amplas que somente as educacionais.

(C) O pedagogo é um profissional habilitado a lidar com todo o tipo de situação que lhe for solicitado, mesmo que sua formação não ofereça embasamento teórico e prático para isso, ele é capaz de se adaptar as demandas.

(D) Pelo fato do pedagogo se tornar gestor, deve buscar o melhor de cada pessoa e colocar em prática. Todavia é essencial esclarecer que seu trabalho no setor empresarial não pode ocupar o lugar de psicólogo ou psiquiatra, mas, sim, ajudar nos caminhos para o bem estar na empresa e na sociedade, através da observação individual e diálogos, atuando como coordenador e incentivador da criatividade e da boa qualidade no trabalho em equipe, acompanhando sempre seu desenvolvimento, avaliando seus sucessos e fracassos, buscando os melhores meios para superá-los, de forma a estimular o sucesso.

(E) A profissão de pedagogo empresarial foi reconhecida através do Decreto 1.524 de 23 de outubro de 2012 e vem ganhando notoriedade em todos os setores sociais pelo reconhecimento e capacidade de atuação frente ao mercado de trabalho.

17) Como ocorreu o surgimento da pedagogia empresarial?

(A) Com a Revolução Pré-Industrial e a globalização da tecnologia pelo desenvolvimento da informática causa a oferta de mais emprego e a substituição do trabalhador exige das empresas funcionários aptos para trabalhar e acompanhar essa modernidade. Dessa forma, houve a necessidade da mão de obra qualificada, para cobrir as requisições da modernidade que estava em constante transformação.

(B) A Pedagogia empresarial entrou em ação no final da década de 1960 e início de 70, com a responsabilidade de promover o crescimento econômico, ou seja, de fornecer mão de obra qualificada para a empresa, já que, até aquela época, os funcionários possuíam pouca escolaridade. Dessa forma, o pedagogo atuava como

um treinador, apoiado pelo governo, assumindo papel de educador, no setor de Recursos Humanos das empresas (R.H), que era tradicionalmente dirigido, segundo Nogueira (2005), por advogados ou executivos que seguiam apenas leis para contratar seus funcionários.

(C) A Pedagogia empresarial surge com o advento das Luzes, onde começa a necessidade de manufaturamento de artefatos e por conta disso é necessário um profissional que domine os meios de produção em grupo, mas que priorize também a ótica individual e educacional.

(D) Com a Revolução Francesa surgem novas características de profissionais, e isso acarreta a sociedade a importância de desenvolver habilidades de trabalhar de forma diferenciada e individualizada que antes não eram necessárias. Por conta desse panorama é que o pedagogo vem para completar o quadro de profissionais da empresa.

(E) A Pedagogia empresarial é uma alternativa antiga, pois é datada e assegurada pela Lei Federal nº 6093/1995 assegura e reconhece a atuação do pedagogo na área empresarial no R.H. Assim compete ao pedagogo realizar atividades voltadas para o desenvolvimento das pessoas que ali trabalham, de forma a estimular suas competências.

18) Como é o perfil de uma criança que se encontra no estágio pré-operatório de desenvolvimento segundo Piaget?

(A) Aplica-se a situações e ações concretas. Trata-se do período em que há o desenvolvimento inicial das coordenações e relações de ordem entre ações. É também o período da diferenciação entre os objetos e o próprio corpo.

(B) É a fase em que as crianças reproduzem imagens mentais. Elas usam um pensamento intuitivo que se expressa numa linguagem comunicativa - mas egocêntrica -, porque o pensamento delas está centrado nelas mesmas.

(C) Nessa fase as crianças são capazes de aceitar o ponto de vista do outro, levando em conta mais de uma perspectiva. Podem representar transformações, assim como situações estáticas. Têm capacidade de classificação, agrupamento, reversibilidade e conseguem realizar atividades concretas, que não exigem abstração.

(D) É a fase de transição para o modo adulto de pensar. É durante essa fase que se forma a capacidade de raciocinar sobre hipóteses e idéias abstratas. Nesse momento, a linguagem tem um papel fundamental, porque serve de suporte conceitual.

(E) Estágio da sanidade – É fase que o indivíduo já é capaz de decidir por si próprio fazendo abstrações do real para o imaginário e vice-versa.

19) Nos dias de hoje a qualidade da educação é bastante relacionada com o acesso a escola devido ao discurso presente sobre a democratização do ensino. O que o art. 206, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 estabelece sobre essa questão?

- (A) “o direito ao ingresso no processo de escolarização se dará mediante a matrícula efetuada por pais e ou responsáveis pela criança e ou adolescente”.
- (B) “o acesso a escolarização no sistema de ensino brasileiro é assegurado, nas instituições públicas e privadas”.
- (C) “a democratização do ensino possibilita e assegura o acesso, a permanência e o sucesso do aluno”.
- (D) “está assegurado por meio desse decreto todos os direitos que um cidadão brasileiro pode gozar e usufruir”.
- (E) “o direito à educação abrange a garantia não só do acesso e da permanência, mas também de *padrão de qualidade* como um dos princípios segundo o qual se estruturará o ensino”.

20) O que é considerado como ética profissional, segundo a dimensão política do exercício profissional?

- (A) É o respeito que se tem com os colegas do seu local de atuação.
- (B) É o fato de que o indivíduo que tem ética profissional cumpre com todas as atividades de sua profissão, seguindo os princípios determinados pela sociedade e pelo seu grupo de trabalho, mas também cobra dos demais que executam as funções.
- (C) É o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta e diante do que a função atribuída lhe impõe.
- (D) É o cumprimento do Código de Ética Profissional que é o conjunto de normas éticas, que devem ser seguidas pelos profissionais no exercício de seu trabalho, salvo em horário de folga e férias.
- (E) Nos dias atuais não existe muita clareza sobre o que seja ética profissional, pois a ética muda conforme a sociedade.

21) Denominam-se teorias da aprendizagem, em Psicologia e em Educação, aos diversos modelos que visam explicar o processo de aprendizagem pelos indivíduos. Entre essas teorias destaca-se a teoria do Sócio-interacionismo que foi proposta por:

- (A) Wallon
- (B) Piaget
- (C) Skinner

- (D) Vygotsky
- (E) Freud

22) O que a teoria do Behaviorismo estabelece:

- (A) De acordo com o pensamento comportamentalista, o objeto de estudo da Psicologia deve ser a interação entre o organismo e o ambiente. Embora o behaviorismo tenha raízes nos trabalhos pioneiros de John B. Watson e nos de Ivan Petrovich Pavlov, o estabelecimento dos seus princípios e teoria foi responsabilidade do psicólogo Burrhus Frederic Skinner, que se tornou o representante mais importante dessa corrente. Ele lançou o conceito de "condicionamento operante" a partir das suas experiências com ratos em laboratório, utilizando o equipamento que ficou conhecido como Caixa de Skinner. Por esse conceito explicou que, quando um comportamento é seguido da apresentação reforço positivo (recompensa) ou negativo (supressão de algo desagradável - não confundir com punição), a frequência deste comportamento aumenta ou diminui, a depender de como foi programada a experiência/intervenção.
- (B) Os estudos de Skinner postulam uma dialética das interações com o outro e com o meio, como desencadeador do desenvolvimento sócio-cognitivo. Para Skinner, o desenvolvimento é impulsionado pela linguagem. Ele acredita que a estrutura dos estágios descrita por Piaget seja correta, porém diferem na concepção de sua dinâmica evolutiva. Enquanto Piaget defende que a estruturação do organismo precede o desenvolvimento, para Skinner é o próprio processo de aprendizagem que gera e promove o desenvolvimento das estruturas mentais superiores.
- (C) Para Skinner, o desenvolvimento humano obedece certos estágios hierárquicos, que decorrem do nascimento até se consolidarem por volta dos 16 anos. A ordem destes estágios seria invariável, embora os intervalos de tempo de cada um deles não sejam fixos, podendo variar em função do indivíduo, do ambiente e da cultura.
- (D) Nessa concepção, as interações têm um papel crucial e determinante. Para definir o conhecimento real, Skinner sugere que se avalie o que o sujeito é capaz de fazer sozinho, e o potencial daquilo que ele consegue fazer com ajuda de outro sujeito. Assim, determina-se a ZDP e o nível de riqueza e diversidade das interações determinará o potencial atingido. Quanto mais ricas as interações, maior e mais sofisticado será o desenvolvimento.
- (E) Baseado em experiências com crianças a partir do nascimento até a adolescência, Skinner postulou que o conhecimento não é totalmente inerente ao próprio sujeito, como postula o apriorismo, nem provém totalmente do meio que o cerca, como postula o empirismo. Para ele, o conhecimento é construído através da interação do

sujeito com seu meio, a partir de estruturas existentes. Assim sendo, a aquisição de conhecimentos depende tanto das estruturas cognitivas do sujeito como da relação dele, sujeito, com o objeto.

23) Antigamente a metodologia utilizada na educação era somente aquela que priorizava o uso do quadro de giz. Hoje no contexto atual, observa-se também que há uma cultura audiovisual eletrônica proporcionando aos jovens informações, valores, saberes e outros modos de ler e perceber o conhecimento. Sobre essa questão é correta afirmar que:

(A) As tecnologias estão tão presentes em nossas vidas que já nos acostumamos e nem percebemos que nas nossas atividades cotidianas mais comuns utilizamos produtos, equipamentos e processos, que são naturais e que foram planejadamente construídas na busca de melhores formas de viver.

(B) Os complexos processos de comunicação da sociedade difundem linguagens e conhecimentos que descentram a relação escola-livro, âmago do sistema escolar tradicional que insiste em permanecer nos dias atuais. No entanto, em meio a toda revolução tecnológica, ainda observamos professores que resistem e não fazem uso de qualquer tipo de tecnologia, nem mesmo os mais comuns como a TV e o Vídeo. Sem dúvida, o grande desafio não será aprender a usar a tecnologia, mas usar a tecnologia para aprender, e assim, para se desenvolver como ser humano e viver uma vida de qualidade.

(C) Articuladas às tecnologias da inteligência, têm as “tecnologias de informação e comunicação,” que, por meio de seus suportes realizam o acesso, a veiculação das informações e todas as demais formas de articulação comunicativa em todo o mundo. Esse tipo de tecnologias tem alterado, não apenas a nossa forma de viver como também as formas de aquisição do conhecimento e que excluem a necessidade de um educador.

(D) Educar com novas tecnologias é um desafio que já foi enfrentado com profundidade. Ensinar com novas tecnologias será uma revolução se mudarmos simultaneamente os paradigmas convencionais do ensino, que mantêm distantes professores e alunos. Caso contrário, conseguiremos dar um verniz de modernidade, sem mexer no essencial”.

(E) A tecnologia na Educação se estende exclusivamente a utilização do computador no ambiente escolar.

24) Utilize V para verdadeiro e F para falso nas sentenças a seguir:

() O planejamento é um processo de sistematização e organização das ações do professor. É um instrumento da racionalização do

trabalho pedagógico que articula a atividade escolar com os conteúdos do contexto social.

() O ato de planejar está presente em todos os momentos da vida humana. A todo o momento as pessoas são obrigadas a planejar, a tomar decisões que, em todos os momentos são definidas a partir de improvisações.

() O significado do termo ‘planejamento’ é muito ambíguo, mas no seu uso trivial ele compreende a idéia de que sem um mínimo de conhecimento das condições existentes numa determinada situação e sem um esforço de previsões das alterações possíveis desta situação nenhuma ação de mudança será eficaz e eficiente, ainda que haja clareza dos objetivos dessa ação. Nesse sentido trivial, qualquer indivíduo razoavelmente equilibrado é um planejador [...].

() Planejamento é um processo de busca de equilíbrio entre meios e fins, entre cursos e objetivos, na busca da melhoria do funcionamento do sistema educacional. Como processo o planejamento ocorre em um momento específico do ano.

(A) V, V, V, F

(B) V, F, F, V

(C) F, F, V, V

(D) V, V, F, F

(E) V, F, V, F

25) Complete as lacunas e assinale abaixo a alternativa que aponta a sequência correta das palavras:

Inteligência organizacional é a _____ coletiva disponível em uma _____ para identificar situações que _____ justificuem _____ de aperfeiçoamento, conceber, projetar, _____ e operar os sistemas aperfeiçoados, utilizando _____ intelectuais, materiais e financeiros.

(A) organização, instituição, ações, implantar, recursos.

(B) habilidade, organização, iniciativas, implantar, soluções.

(C) capacidade, organização, iniciativas, implementar, recursos.

(D) organização, instituição, atitudes, desenvolver, soluções.

(E) competência, sociedade, ações, realizar, soluções.

26) Qualquer organização é sempre um sistema de duas ou mais pessoas. Sem participação coletiva não se pode falar em organização. As pessoas desenvolvem suas ideias e as comunicam às partes interessadas, sob a forma

de visões, estratégias, planos, programas, projetos e outras manifestações. No estágio seguinte, as palavras transformam-se em iniciativas e ações coletivas, que caracterizam a organização. Por tudo isso, a comunicação organizacional é uma competência essencial que as organizações modernas necessitam dominar, de modo a melhor compartilhar com os públicos interno e externo suas intenções e realizações. Nesse sentido é que uma das características que os profissionais necessitam ter é:

- (A) Conhecer as individualidades e tentar evidenciá-las.
- (B) Ter domínio de novas teorias e incorporá-las, mesmo que elas não sejam adequadas a sua atual instituição de trabalho.
- (C) Fazer valer as suas ideias e opiniões para conquistar respeito do grupo de trabalho.
- (D) Pensar de forma sistêmica.
- (E) Sempre ter um porta voz para se comunicar com os demais funcionários.

27) Defina o SUAS:

- (A) É o modelo de gestão utilizado no Brasil para operacionalizar as ações de assistência social.
- (B) É uma organização internacional que visa combater a pobreza aqui no Brasil e por essa razão estabelece políticas relacionadas a esse tema.
- (C) São diretrizes não governamentais que visam minimizar a exclusão social através de inserções de hoeldins.
- (D) Sistema Integrado e Universalizado de Assistência Social para menores carentes.
- (E) Serviço Universal de Assistência Social.

28) Especialmente no tocante à formulação de planos e estratégias, com o propósito principal de contribuir para o alcance de objetivos e metas administrativas e de gestão organizacional, a comunicação tem sido compreendida como uma ferramenta possível de construir uma relação amistosa entre trabalhadores e organizações. Assinale qual das alternativas é a incorreta em se tratando de processos de comunicação organizacional?

- (A) Relação essa que tenciona, por parte dos estrategistas organizacionais, promover a anuência dos trabalhadores em relação, prioritariamente, às necessidades e interesses organizacionais.
- (B) A comunicação não é um fator importante na organização e sim seus resultados finais que são alcançados a partir do estabelecimento de metas diretas.
- (C) A ideia da “comunicação interna” é encontrar meios para que os funcionários se disponham a aceitar as demandas organizacionais e agir com boa

vontade nas tarefas a serem realizadas e nas funções a serem desempenhadas.

(D) Os conflitos passíveis de existir entre trabalhadores e a organização têm grande chance de ser harmoniosamente resolvidos por meio de estratégias comunicacionais planejadas e realizadas pelos gestores organizacionais. Estratégias essas que visam, predominantemente, convencer os empregados a agir conforme os preceitos da organização em que atuam.

(E) As relações entre trabalhadores e organizações, principalmente as privadas, apresentam-se como tema de diversos estudos e investigações por parte de pesquisadores e interessados nos estudos que compreendem a comunicação nas/das organizações.

29) O estudioso Henri Wallon (1879-1962) é importante estudioso na área da aprendizagem. Qual é uma das principais discussões que ele apresentou?

(A) Enfatiza a importância da maturação biológica para a aprendizagem e por isso elenca estágios de desenvolvimento.

(B) O fundamental para Wallon eram as relações entre a família. Isso contribuiria para uma aprendizagem mais rápida e processual.

(C) Destaca a importância da afetividade para a aprendizagem. Ao estudar a criança, ele não coloca a inteligência como o principal componente do desenvolvimento, mas defende que a vida psíquica é formada por três dimensões - motora, afetiva e cognitiva -, que coexistem e atuam de forma integrada. "O que é conquistado em um plano atinge o outro mesmo que não se tenha consciência disso".

(D) Wallon enfatiza a necessidade de conhecer o meio ao qual a pessoa vive, pois só assim se entenderá os conhecimentos importantes para ela aprender.

(E) Henri Wallon foi importante estudioso na área da genética e afirmou que a inteligência se desenvolve em esferas intra e extra.

30) O que a Psicologia do desenvolvimento aborda?

(A) Aborda a inteligência e os graus da mesma, entendendo que este campo de estudo está interligado com a genética, a biologia e a medicina para compreender o ser humano e seu desenvolvimento.

(B) A Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem é um espaço de estudo e de reflexão que possibilita um conjunto de ideias essenciais para a formação biológica e semântica do indivíduo.

(C) Aborda a análise dos sujeitos, dos conhecimentos, dos processos e dos contextos e a sua mútua articulação que constitui a estrutura

subjacente de todo e qualquer projeto humano dentro de sua estrutura conjuntural e maturativa.

(D) É o entendimento de tudo que diz respeito a inteligência humana ou a falta dela, que é ocasionada por deficiências congênitas ou biológicas.

(E) É o estudo científico das mudanças de comportamento relacionadas à idade durante a vida de uma pessoa. Este campo examina mudanças através de uma ampla variedade de tópicos, incluindo habilidades motoras, habilidades em solução de problemas, entendimento conceitual, aquisição de linguagem, entendimento da moral e formação da identidade.