



FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EDITAL Nº 01/2014

Cód. 01 – Professor de Educação Profissional Subeixo I - Administração

Aconchego e proteção

O psicanalista Donald Winnicott trabalhava com crianças separadas de suas famílias em consequência da Segunda Guerra Mundial quando encontrou um interessante campo de estudo que lhe permitiu perceber etapas fundamentais do desenvolvimento da pessoa. Donald Winnicott constatou, por exemplo, a importância do brincar e dos primeiros anos de vida na construção da identidade pessoal. As conclusões a que ele chegou são preciosas para o trabalho dos educadores.

Boa parte dos conceitos de Winnicott se refere ao "desenvolvimento emocional primitivo", cujos efeitos, segundo ele, são de importância crucial para o indivíduo por se estenderem para além da infância. Muitos problemas da fase adulta estariam vinculados a disfunções ocorridas entre a criança e o "ambiente", representado geralmente pela mãe.

Os conceitos de verdadeiro e falso self (em inglês, palavra que se refere à própria pessoa) são um bom exemplo. "O self se forma com base nas experiências que o bebê acumula", diz o psicanalista Davy Bogomoletz, de São Paulo. "É aquilo que, embora indefinível, faz o indivíduo sentir que ele é único." A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas. "Se a mãe aceitar as manifestações do bebê - como a fome, o desconforto, o prazer e a vontade -, em vez de impor o que acredita ser o certo, o bebê vai acumulando experiências nas quais ele é sempre o sujeito, e o self que se forma então ser considerado verdadeiro", explica Bogomoletz. Porém o self construído em torno da vontade alheia é o que Winnicott chama de falso e que priva o indivíduo de liberdade e de criatividade.

Uma das frases famosas de Winnicott é "não existe essa coisa chamada bebê", querendo dizer que não há criança sem uma mãe (que não precisa ser necessariamente a que deu à luz). Vem daí a ideia da "mãe suficientemente boa", aquela cuja percepção - consciente ou inconsciente - das necessidades do bebê a leva a responder adequadamente aos diferentes estágios do desenvolvimento dele. Isso faz com que se crie um ambiente - nomeado por Winnicott de holding (cuja melhor tradução para o português, segundo Bogomoletz, seria "colo") - propício a um processo de formação de um ser humano independente. "O holding é o somatório de aconchego, percepção, proteção e alegria fornecidos pela mãe", diz ele. Começa como algo vital, como o oxigênio e a alimentação, e se dilui conforme o bebê cresce.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar", segundo Bogomoletz. Isso significa tratar cada aluno como ele precisa. O termo "inclusão", se levado a sério, indica uma atitude de holding. O acolhimento adequado pode, portanto, ajudar uma criança regida por um self falso - geralmente boazinha e obediente - a se tornar mais espontânea. "No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'." Trata-se de adotar sempre uma postura tolerante e criar condições para que a criança desfrute de liberdade. Nada mais importante, nesse sentido, do que o papel da brincadeira - fundamental para Winnicott, não apenas na infância, por misturar e conciliar o manejo do mundo objetivo e a imaginação. "Brincar pressupõe segurança e criatividade", diz Bogomoletz. "Crianças com problemas emocionais graves não brincam, pois não conseguem ser criativas."

O movimento da psique entre o mundo das coisas e as fabricações da mente é uma atividade "transicional", adjetivo fundamental na obra de Winnicott. O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase. "Esse objeto é ao mesmo tempo uma coisa objetiva - existe num mundo compartilhado - e subjetiva - para seu dono, ele faz parte de uma fantasia, possui vida própria", explica Bogomoletz.

Dessa forma, o objeto transicional prolonga o período em que o bebê se acredita onipotente, enquanto ele substitui essa crença com a aceitação de uma realidade sobre a qual não tem controle nem pode modificar por meio da imaginação. O bebê se vê com poderes mágicos e, com o tempo, percebe a ilusão. Mas, com as brincadeiras e o aprendizado do mundo, a criança, o adolescente e o adulto retêm o poder de criar e adaptam-se às possibilidades reais. "A fantasia é realmente a marca do humano", diz Bogomoletz. "Já a objetividade é uma habilidade que se aprende, como uma segunda língua."

"A escola tem a obrigação de ajudar a criança a completar essa transição do modo mais agradável possível, respeitando o direito de devanear, imaginar, brincar", prossegue o psicanalista. O respeito que os pequenos terão pela objetividade será incorporado por eles, jamais imposto de fora para dentro. Quando livres para criar, eles, segundo Winnicott, veem no estudo um modo de exercitar o poder de invenção. Se, no entanto, o ambiente escolar não for aberto à brincadeira, "os recreios serão tanto mais selvagens quanto as aulas forem mais opressoras ou supostamente sérias".

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo e segundo parágrafo do texto, podemos afirmar que o psicanalista Donald Winnicott:

- () durante os anos da 2ª Guerra Mundial trabalhou com crianças separadas de suas famílias e percebeu etapas fundamentais do desenvolvimento do indivíduo.
- () segundo ele, além do ato de brincar, os primeiros anos são muito importantes na construção da identidade pessoal.
- () para ele, a mãe geralmente tem papel importante no desenvolvimento emocional nos primeiros anos.

Analise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – F – V.
- B) F – F – F.
- C) F – V – V.
- D) V – V – V.

2. Segundo Winnicott, “Mãe”:

- I- é a que cria.
- II- é a suficientemente boa.
- III- é a que dá o “*holding*”.

De acordo com o quarto parágrafo, estão corretos:

- A) Todos os itens.
- B) Apenas os itens I e II.
- C) Apenas os itens I e III.
- D) Apenas os itens II e III.

3. De acordo com o texto:

- I- O “*holding*” deve continuar no ambiente escolar, mas cabe ao educador ser tolerante para não privar a criança da sua liberdade.
- II- É fundamental que a criança misture e concilie o mundo objeto e a imaginação.

- A) I é verdadeira e II é falsa.
- B) I e II são verdadeiras.
- C) I é falsa e II é verdadeira.
- D) I e II são falsas.

4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Winnicott a escola:

- é importante no processo de construção da identidade humana.
- é um facilitador do desenvolvimento infantil, oferecendo à criança condições para seu crescimento.
- tem papel importante no desenvolvimento emocional de criança.
- assume funções diferentes de acordo com o amadurecimento do aluno.

- A) Apenas três itens estão corretos.
- B) Apenas dois itens estão corretos.
- C) Apenas um item está correto.
- D) Todos os itens estão corretos.

5. No trecho: “A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas.”, a palavra destacada significa:

- A) falsidade.
- B) simulação.
- C) naturalidade.
- D) fingimento.

6. Assinale a alternativa em que as palavras, retiradas do texto, são acentuadas pela mesma regra de acentuação.

- A) além – inglês – será – retêm.
- B) indivíduo – experiências – espontânea – possível.
- C) único – construído – mágicos – infância.
- D) daí – porém – bebê - português.

7. Observe as palavras destacadas nos trechos retirados do texto.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar', segundo Bogomoletz."

"O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase."

Assinale a alternativa que indica corretamente as classes gramaticais das palavras destacadas acima, de acordo com o emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.

- A) I- numeral – II- advérbio – III- advérbio – IV- pronome.
- B) I- preposição – II- advérbio – III- pronome – IV- pronome.
- C) I- conjunção – II- preposição – III- advérbio – IV- conjunção.
- D) I- substantivo – II- pronome – III- adjetivo – IV- conjunção.

8. Passando a frase destacada no período abaixo para a Voz Passiva, assinale a alternativa que apresenta a locução verbal correta.

"No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'."

- A) sejam aceitas.
- B) são aceitas.
- C) seriam aceitas.
- D) devem ser aceitas.

9. Observe a concordância das frases abaixo.

- I- Só um aluno fez a tarefa.
- II- Só alguns alunos fizeram a tarefa.
- III- Ele fez a tarefa só.
- IV- Eles fizeram a tarefa sós.

A concordância está correta:

- A) nos itens I, III e IV, apenas.
- B) nos itens II, III e IV, apenas.
- C) nos itens I, II, III e IV.
- D) nos itens I, II e III, apenas.

10. Observe a regência das frases abaixo.

- I- Este é o aluno que eu te falei.
- II- Depois das aulas você irá em algum lugar?
- III- A escola deve assistir ao aluno.

A regência está INCORRETA:

- A) somente nas alternativas I e III.
- B) somente nas alternativas II e III.
- C) somente na alternativa III.
- D) em todas as alternativas.

11. O Artigo 210 da Constituição Federal de 1988 determina, como dever do Estado, para com a educação:

- A) estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, competências e diretrizes para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental e o Ensino Médio.
- B) fixar conteúdos mínimos para o Ensino Fundamental, de maneira a assegurar a formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.
- C) exigir o ingresso da criança de seis anos de idade no Ensino Fundamental, ampliando-o para nove anos.
- D) exigir a melhoria da qualidade da Educação Básica, por meio do desenvolvimento do currículo da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

12. Com relação ao currículo, a alteração feita pela LEI Nº 12.796, DE 4 DE ABRIL DE 2013, no artigo 26 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LEI Nº 9.394, DE 20 de dezembro de 1996), dispõe que:
- A) somente os currículos do Ensino Fundamental e Médio devem ter uma base nacional comum, pode ser complementada, em cada sistema de ensino e estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, de acordo com as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos estudantes.
 - B) nos documentos curriculares elaborados para os diversos níveis de ensino e as diferentes redes públicas, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
 - C) os currículos da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, conforme as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos alunos.
 - D) nos documentos curriculares elaborados nas diferentes redes públicas, apenas para o Ensino Fundamental e Médio, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
13. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação devem partir de uma especificação muito clara do que pretendem avaliar. Nesse sentido, a elaboração de um instrumento de avaliação deve levar em consideração alguns aspectos importantes. A esse respeito, analise as proposições abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () A linguagem utilizada deve ser clara, esclarecedora e objetiva.
 - () É preciso contextualizar o que se pretende investigar, pois uma pergunta sem contexto pode gerar inúmeras respostas, inclusive uma totalmente desconectada das possíveis respostas esperadas.
 - () O conteúdo deve estar coerente com os propósitos do ensino e ser significativo para quem está sendo avaliado.
 - () As capacidades de leitura e de escrita, bem como o raciocínio, são aspectos importantes a serem explorados.
- Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- A) V – V – V – V.
 - B) F – V – F – F.
 - C) V – F – V – V.
 - D) F – F – V – F.
14. Trata-se de uma “avaliação contínua do processo das crianças, desvinculada da necessidade de pontuá-la com indicadores numéricos ou de outra ordem, para fins de aprovação. (...) é aquela que orienta os estudantes para realização de seus trabalhos e de suas aprendizagens, ajudando-os a localizar suas dificuldades e suas potencialidades, redirecionando-os em seus percursos”. (In: Indagações sobre o Currículo: Currículo e avaliação. MEC/2007).
- O trecho acima faz referência à avaliação do tipo:
- A) Formativa.
 - B) Somativa.
 - C) Classificatória.
 - D) Participativa.
15. “O que se espera da escola hoje é uma educação de qualidade, tendo como sustentáculos o projeto político-pedagógico e a gestão democrática.” (Ilma. Passos Alencastro Veiga). Para isso, o projeto político-pedagógico deve:
- A) ser um agrupamento de planos de ensino e atividades diversas que, após sua construção, é encaminhado às autoridades educacionais como prova do cumprimento de uma tarefa escolar burocrática.
 - B) estar voltado especificamente à organização do trabalho pedagógico abrangendo a escola como um todo e não à organização da sala de aula.
 - C) levar os professores, a equipe escolar e os funcionários a trabalhar mais, não de forma espontânea, mas por meio de situações que lhes permitam reconhecer que a escola é dirigida de cima para baixo.
 - D) ser uma ação intencional, construída e vivenciada em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola.

16. Nos termos das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, “a obrigatoriedade de inclusão de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos currículos da Educação Básica trata-se de decisão política, com fortes repercussões pedagógicas, inclusive na formação de professores”. (p.17).

Ainda de acordo com esse documento, para que as escolas atendam a tal orientação, além de terem como referência as bases filosóficas e pedagógicas que assumem, devem seguir alguns princípios. Um desses princípios é a “Consciência política e histórica da diversidade”, que deve conduzir:

- I- à compreensão de que a sociedade é formada por grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, mas com valores diferenciados, sendo que apenas alguns desses grupos constroem a história da nação brasileira.
- II- ao conhecimento e à valorização da história dos povos africanos e da cultura afro-brasileira na construção histórica e cultural brasileira.
- III- à superação da indiferença, injustiça e desqualificação com que principalmente os negros são comumente tratados.
- IV- por meio de questionamentos e análises críticas, à desconstrução de conceitos, ideias, comportamentos veiculados pela ideologia do branqueamento, pelo mito da democracia racial, que tanto mal fazem a negros e brancos.

Estão corretas as afirmações:

- A) I e II, apenas.
 - B) I, III e IV, apenas.
 - C) II e IV, apenas.
 - D) I, II e III, apenas.
17. Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394/96, no capítulo que se refere à Educação Especial, só NÃO é correto afirmar que:
- A) os sistemas de ensino devem assegurar aos alunos currículo, métodos, recursos e organização específicos para atender às suas necessidades.
 - B) os sistemas de ensino não podem assegurar a aceleração de estudos aos superdotados para conclusão do programa escolar.
 - C) os sistemas de ensino devem assegurar professores com especialização adequada em nível médio ou superior, para atendimento especializado, bem como professores do ensino regular capacitados para a integração de alunos com necessidades especiais nas classes comuns.
 - D) os sistemas de ensino devem assegurar terminalidade específica para aqueles alunos que não puderem atingir o nível exigido para a conclusão do Ensino Fundamental, em virtude de suas deficiências.
18. O Decreto nº 5.626/05, que regulamenta a Lei nº 10.436/2002, visando ao acesso à escola dos alunos surdos, dispõe sobre:
- A) o ensino da Língua Portuguesa como primeira língua para alunos surdos.
 - B) a organização da educação monolíngue no ensino regular.
 - C) a inclusão da Libras como disciplina curricular optativa nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
 - D) a inclusão da Libras como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
19. De acordo com Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, um curso técnico é:
- I- um curso de nível médio que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto a candidatos que tenham concluído o Ensino Fundamental.
 - II- um curso de nível superior tecnológico que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto somente a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio.
 - III- um curso com denominação e currículo experimentais, de caráter pioneiro para atender a demandas das inovações científicas e tecnológicas ou a demandas regionais específicas.
 - IV- um curso que se realiza somente na forma integrada ao Ensino Médio, em que o aluno, com uma única matrícula, frequenta curso cujo currículo foi planejado reunindo os conhecimentos do Ensino Médio às competências da educação profissional.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- A) I, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

20. Com relação à Tecnologia da Informação e Comunicação na educação, analise as afirmações abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () Para estimular professores e gestores escolares a refletirem sobre o porquê e o para quê utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação na educação, basta oferecer os instrumentos tecnológicos como meios para desenvolver atividades significativas na escola.
 - () Para promover a chamada inclusão digital é preciso descobrir novos caminhos e modos de atuar que favoreçam um diálogo entre a proposta pedagógica da escola e as novas tecnologias da informação e comunicação.
 - () Os processos formativos voltados para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação devem ocorrer em situações contextualizadas e reais, e as experiências prévias dos educandos devem ser descartadas, para que as novas aprendizagens sejam introjetadas de forma mais significativa.
 - () O professor deve conhecer diferentes mídias que se valem da tecnologia digital, identificar novas linguagens trazidas por essas mídias e compreender o potencial das múltiplas linguagens e mídias para o ensino e a aprendizagem, no âmbito da escola.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – V – V.
- C) F – V – F – V.
- D) V – F – V – F.

21. Para a inclusão da Educação Ambiental nas instituições de ensino são necessárias várias ações. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma ação adequada para tal inclusão.

- A) Incentivo a uma gestão escolar dinâmica, que aproveite as experiências acumuladas, trabalhando com a pedagogia de projetos e promovendo a interdisciplinaridade.
- B) Estabelecimento de uma reestruturação da educação em direção à sustentabilidade, inclusive por meio da construção de novos currículos que contemplem a temática ambiental, especialmente no Ensino Fundamental, quando as crianças estão começando a ter noções sobre o meio ambiente.
- C) Inclusão da Educação Ambiental em escolas diferenciadas, como indígenas, ribeirinhas, de pescadores, de assentamentos e de extrativistas.
- D) Promoção de eventos conjuntos entre as áreas de Educação Ambiental formal e não-formal, com vistas à construção de metodologias e instrumentos voltados à abordagem da dimensão ambiental.

22. A Lei n. 10.639/2003, que altera a LDB – Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, refere-se à:

- A) obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira na Educação Básica.
- B) regulamentação da Educação Profissional de Nível Técnico.
- C) aprovação de diretrizes e normas para o uso, o ensino, a produção e a difusão do Sistema Braille em todas as modalidades de ensino.
- D) instituição da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva.

23. De acordo com a Lei Municipal 8.869/96, compete ao Conselho Municipal de Educação:

- I- fixar diretrizes para a organização do sistema municipal de ensino.
- II- opinar sobre convênios de ação interadministrativa que envolvam o Poder Público Municipal e as demais esferas do Poder Público, exceto do setor privado.
- III- pronunciar-se no tocante à instalação e funcionamento de estabelecimento de ensino de todos os níveis situados no Município.
- IV- impor medidas ao Poder Público Municipal para efetiva assunção de suas responsabilidades em relação à Educação Infantil e ao Ensino Fundamental.
- V- estudar, sugerir e deliberar juntamente com a Secretaria Municipal de Educação medidas que visam à expansão qualitativa do Ensino Municipal.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Todas as afirmações estão corretas.
- B) Apenas as afirmações IV e V estão incorretas.
- C) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.
- D) Todas as afirmações estão incorretas.

24. A Lei Municipal 12.985/07 dispõe sobre o plano de cargos, carreiras e vencimentos dos servidores do Município de Campinas e dá outras providências. De acordo com a mesma, é INCORRETO afirmar que a jornada de trabalho dos servidores poderá ser definida, a critério da administração, em:

- A) sempre de 36 (trinta e seis) horas semanais para os servidores nomeados para cargos em comissão, designados para função de confiança e designados para perceber Gratificação de Apoio Técnico.
- B) 36 (trinta e seis) horas semanais, correspondentes a 216 (duzentas e dezesseis) horas mensais.
- C) 30 (trinta) horas semanais, correspondentes a 280 (duzentos e oitenta) horas mensais.
- D) 32 (trinta e duas) horas semanais para os titulares de cargo de Agente de Educação Infantil, devendo cumprir 30 (trinta) horas em serviço e 2 (duas) horas de formação, conforme regulamento.

25. Dentre as finalidades da Lei Municipal 12.987/07, assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () Racionalização da estrutura de cargos e da carreira.
- () Adequação da jornada de trabalho do docente às normas legais vigentes e manter a administração do vencimento dentro dos padrões estabelecidos por lei, considerando as características da área educacional e os critérios de Evolução Funcional.
- () Legalidade e segurança jurídica.
- () Reconhecimento e valorização dos integrantes do Quadro de Cargos do Magistério pelos serviços prestados, pelo conhecimento adquirido, exceto pelo desempenho.
- () Criar as bases de uma política de recursos humanos capaz de conduzir de forma mais eficaz o desempenho, a qualidade, a produtividade e o comprometimento do integrante do Quadro do Magistério com os resultados do seu trabalho.

A alternativa com a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – V.
- B) V – V – V – V – V.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

26. Relacione algumas das principais disfunções da burocracia, da Teoria da Burocracia de Max Weber, e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo.

- 1- Despersonalização do relacionamento.
- 2- Internalização das diretrizes.
- 3- Uso da categorização como técnica do processo decisório.
- 4- Excesso de formalismo.

- () Quando a tendência de documentar e formalizar todas as comunicações chega a um ponto que pode prejudicar o funcionamento da organização.
- () Ocorre entre os participantes, pelo fato de os ocupantes de cargos se tratarem como tal e não como pessoas.
- () Ou seja, normas e regulamentos – inicialmente elaborados para melhor se atingir os objetivos organizacionais – adquirem valor próprio, de meios se transformam em objetivos e passam a ser absolutos. O funcionário passa a se preocupar mais com as regras e regulamentos da organização do que com o seu próprio trabalho dentro dela.
- () Ou seja, a tomada de decisão passa a ser prerrogativa do funcionário que tem a categoria hierárquica mais elevada, independentemente do seu conhecimento sobre o assunto que está sendo decidido.

- A) 3 – 2 – 1 – 4.
- B) 4 – 2 – 1 – 3.
- C) 4 – 1 – 2 – 3.
- D) 2 – 1 – 3 – 4.

27. Assinale a alternativa correta.

- A) A teoria clássica é a abordagem menos conhecida e a que durante menos tempo predominou. Nasceu com Henri Ford, um engenheiro americano que, ao contrário de Taylor, procurou dar uma visão sintética, global e universal à administração.
- B) A teoria clássica é a abordagem mais conhecida e a que durante mais tempo predominou. Nasceu com Henri Fayol, um engenheiro francês que, ao contrário de Taylor, procurou dar uma visão sintética, global e universal à administração.
- C) A teoria clássica é a abordagem mais conhecida e a que durante mais tempo predominou. Nasceu com Taylor, um engenheiro francês que, ao contrário de Fayol, procurou dar uma visão sintética, global e universal à administração.
- D) A teoria estruturalista é a abordagem menos conhecida e a que durante menos tempo predominou. Nasceu com Henri Fayol, um engenheiro inglês que, ao contrário de Ford, procurou dar uma visão analítica, global e universal à administração.

28. Assinale a alternativa correta.

- A) A teoria estruturalista foi desenvolvida a partir dos estudos sobre as limitações e rigidez do modelo clássico, considerado um modelo típico de sistema fechado, altamente mecanístico e fundado em uma “teoria da máquina” onde a organização é concebida como um arranjo estático de peças cujo funcionamento é deterministicamente previsto.
- B) A teoria da burocracia foi desenvolvida a partir dos estudos sobre as limitações e rigidez do modelo estruturalista, considerado um modelo típico de sistema fechado, altamente mecanístico e fundado em uma “teoria da máquina” onde a organização é concebida como um arranjo estático de peças cujo funcionamento é deterministicamente previsto.
- C) A teoria estruturalista foi desenvolvida a partir dos estudos sobre as limitações e rigidez do modelo burocrático, considerado um modelo típico de sistema aberto, que não é mecanístico ou fundado em uma “teoria da máquina”, onde a organização é concebida como um arranjo estático de peças cujo funcionamento é deterministicamente previsto.
- D) A teoria estruturalista foi desenvolvida a partir dos estudos sobre as limitações e rigidez do modelo burocrático, considerado um modelo típico de sistema fechado, altamente mecanístico e fundado em uma “teoria da máquina” onde a organização é concebida como um arranjo estático de peças cujo funcionamento é deterministicamente previsto.

29. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O ambiente é a própria sociedade maior, constituída de outras empresas, organizações, grupos sociais, etc.
- B) É do ambiente que as organizações obtêm os recursos e informações necessários para sua subsistência e funcionamento, e é no ambiente que colocam os resultados de suas operações.
- C) O ambiente representa todo o universo que envolve internamente uma organização, é tudo aquilo que está situado dentro da organização.
- D) Na medida em que o ambiente sofre mudanças, todo o quadro habitual das operações das empresas é tremendamente influenciado por essas mudanças, pois as condições ambientais externas as empresas contribuem fortemente para o que sucede dentro delas

30. Marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nas afirmações abaixo e assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- () O ambiente é um contexto interno que apresenta uma enorme variedade de condições extremamente variáveis e complexas, difíceis de serem abordadas no seu conjunto e analisadas com subjetividade.
- () Com o ambiente é extremamente vasto e complexo, as empresas não podem absorvê-lo, conhecê-lo e compreendê-lo em sua totalidade e complexidade, o que seria inimaginável.
- () As empresas precisam tatear, explorar e discernir o ambiente, para reduzir a incerteza a seu respeito.
- () A empresa precisa mapear seu espaço ambiental.

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – F – V.
- C) V – F – F – F.
- D) F – V – V – V.

31. Para melhor compreender o que constitui o ambiente de uma empresa, torna-se necessário decompô-lo em dois segmentos: o ambiente geral (macro ambiente) e o ambiente de tarefa (ambiente específico de cada empresa), o ambiente geral é constituído das seguintes variáveis:

- A) tecnológicas, políticas, econômicas, legais, sociais, demográficas e ecológicas.
- B) estratégicas, táticas e operacionais.
- C) consumidores, fornecedores, concorrentes e governo.
- D) seleção ambiental, percepção ambiental e os limites da empresa.

32. Para melhor compreender o que constitui o ambiente de uma empresa, torna-se necessário decompô-lo em dois segmentos: o ambiente geral (macro ambiente) e o ambiente de tarefa (ambiente específico de cada empresa), o ambiente de tarefa é constituído de quatro setores principais, que são:

- A) seleção ambiental, percepção ambiental e os limites da empresa.
- B) consumidores, fornecedores, concorrentes e grupos regulamentadores.
- C) tecnológicos, políticos, econômicos e legais, sociais, demográficas e ecológicas.
- D) políticos, econômicos, legais e sociais.

33. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ a previsão do próximo período é calculada a partir das médias de consumo dos períodos anteriores. Se a tendência for de um consumo crescente, a média futura será menor. Se a tendência for de um consumo decrescente, a média futura será maior.

- A) No método da média ponderada
- B) O método do consumo do último período
- C) No método da média móvel
- D) O método do consumo do primeiro período

34. Determinada empresa possui índice de rotatividade de estoques do produto "A" igual a 5 (cinco) e o consumo médio, no período, do produto "A" foi de 1.000 (mil) unidades, o estoque médio do produto nesse período foi igual a:

- A) 250.
- B) 200.
- C) 235.
- D) 240.

35. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

A vantagem do _____ está na sua simplicidade e facilidade de cálculo. As desvantagens residem no fato de que as _____ são influenciadas por valores extremos e de que os períodos mais antigos têm o mesmo peso que os atuais.

- A) método da média ponderada – médias ponderadas
- B) método do consumo do último período – médias finais
- C) método do consumo do primeiro período – médias iniciais
- D) método da média móvel – médias móveis

36. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ utilizada no planejamento e controle de estoques também denominada _____ baseia-se no princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens.

- A) A classificação ABC – curva de Pareto
- B) Método da média ponderada – média móvel
- C) Método do consumo do último período – médias finais
- D) Método do consumo do primeiro período – médias iniciais

37. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

A classificação ABC é baseada no bom senso e na conveniência de um adequado controle de estoques. Na prática, classifica-se no _____ dos itens na classe A, _____ na classe B e _____ na classe C. Essas porcentagens poderão variar conforme as necessidades de cada empresa. O importante é saber onde concentrar mais a atenção nos estoques.

- A) Mínimo de 20% – cerca de 50% – os restantes 30%
- B) Máximo de 30% – cerca de 20% – os restantes 50%
- C) Máximo 20% – cerca de 30% – os restantes 50%
- D) Máximo de 40% – cerca de 20% – os restantes 40%

38. Com relação à classificação ABC, complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

_____ : é constituída de uma quantidade _____ de itens (_____ do total de itens) que representam aproximadamente _____ do valor dos estoques. São os itens intermediários, que têm _____ importância no valor global dos estoques.

- A) Classe A – alta – 35% a 40% – 15% – pequena
- B) Classe B – média – 35% a 40% – 15% – relativa
- C) Classe C – média – 15% a 20% – 30% – relativa
- D) Classe B – pequena – 35% a 40% – 15% – alta

39. Complete as lacunas abaixo com a alternativa correta.

Com a classificação ABC dos materiais, a atenção maior da empresa passa a se concentrar nos poucos itens de _____, cujo valor monetário _____ - chegando a aproximadamente _____ do valor global investido em estoques. Os itens de _____ passam a receber uma atenção _____, enquanto os itens de _____ podem ser tratados por procedimentos semi-automáticos que não exijam muito tempo de decisão, pois o seu valor monetário é _____.

- A) classe B - é enorme - 80% - classe C - menor - classe A - pequeno
- B) classe A - é pequeno - 10% - classe B - maior - classe C - enorme
- C) classe C - é pequeno - 80% - classe B - menor - classe A - enorme
- D) classe A - é enorme - 80% - classe B - menor - classe C - pequeno

40. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O conceito de compras envolve todo o processo de localização de fornecedores e fontes de suprimento, aquisição de materiais por meio de negociações de preço e condições de pagamento, bem como o acompanhamento do processo (follow-up) junto aos fornecedores escolhidos e o recebimento do material comprado para controlar e garantir o fornecimento dentro das especificações solicitadas.
- B) Em alguns casos, o órgão de compras é o intermediador entre o sistema de produção da empresa e as fontes supridoras que existem no mercado.
- C) O órgão de compras, que constitui o elemento de ligação entre a empresa e o seu ambiente externo, é o responsável pelo suprimento dos insumos e materiais necessários ao funcionamento do seu sistema produtivo.
- D) O órgão de compras é um elemento de interface entre o sistema empresarial e o ambiente interno, que lhe fornece as entradas e os insumos.

41. A distribuição pode ser feita através da venda direta ou da venda indireta. Venda indireta é:

- A) a distribuição na qual o produto/serviço passa por vários intermediários até chegar ao consumidor final. Os intermediários formam os canais de distribuição.
- B) venda feita na fábrica.
- C) a distribuição que não utiliza nenhum intermediário. A própria empresa efetua a venda ao consumidor final por meio de seus órgãos, como departamentos, filiais, agências, sucursais, representantes próprios, etc.
- D) a distribuição na qual o produto/serviço é adquirido no site da empresa que fabrica ou presta o serviço.

42. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

Dá-se o nome de _____ ao transporte que requer tráfego misto, envolvendo várias modalidades de transporte.

- A) transporte fluvial
- B) transporte intermodal
- C) transporte marítimo
- D) transporte rodoviário

43. Assinale a alternativa que apresenta a definição correta de orçamento de capital.

- A) Processo de avaliação de investimentos de curto prazo que são consistentes como o objetivo da empresa de maximizar a o lucro.
- B) Processo de avaliação e seleção de investimentos de longo prazo que são consistentes como o objetivo da empresa de minimizar o custo.
- C) Processo de avaliação e seleção de investimentos de longo prazo que são consistentes como o objetivo da empresa de maximizar a riqueza dos proprietários.
- D) Processo de seleção de investimentos de curto prazo que são consistentes como o objetivo da empresa de minimizar o custo.

44. Assinale a alternativa que apresenta definição correta de custo de capital.

- A) Taxa de retorno que uma empresa deve obter nos projetos em que investe, para manter seu valor de mercado e atrair fundos.
- B) É a taxa de desconto que iguala o valor presente líquido, de uma oportunidade de investimento, a zero.
- C) Taxa normalmente cobrada em um contrato de crédito rotativo, incide em geral sobre o saldo médio não utilizado da linha de crédito do tomador.
- D) É a taxa de juros que iguala o montante final, de uma oportunidade de investimento, ao valor presente líquido.

45. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ medem a velocidade com que diversas contas se convertem em vendas ou caixa – entradas ou saídas. No que se referem às contas do circulante, as medidas de liquidez costumam ser inadequadas porque as diferenças entre a composição dos ativos circulantes e os passivos circulantes podem afetar significativamente sua real liquidez. Assim, é importante ir além das medidas de liquidez geral e avaliar a atividade (liquidez) de contas específicas do circulante.

- A) Os índices de liquidez
- B) Os índices de endividamento
- C) Os índices de insolvência
- D) Os índices de atividade

46. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

_____ de uma empresa indica o volume de dinheiro de terceiros usado para gerar lucros. De modo geral, o analista financeiro está mais preocupado com as dívidas de longo prazo porque estas comprometem a empresa com uma série de pagamentos contratuais ao longo do tempo. Quanto maior o endividamento, maior o risco de que ela se veja impossibilitada de honrar esses pagamentos contratuais.

- A) Os índices de liquidez
- B) Os índices de atividade
- C) Os índices de insolvência
- D) A situação do endividamento

47. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de demonstração de resultado.

- A) A demonstração de resultado fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa durante um determinado período. As mais comuns abrangem um período de um ano encerrando numa data específica, normalmente 31 de dezembro de cada ano.
- B) A demonstração de resultado fornece uma síntese dos fluxos de caixa operacionais, de investimento e de financiamento de uma empresa e os concilia com as variações dos saldos de caixa e aplicações financeiras no período.
- C) A demonstração de resultado fornece um resumo dos fluxos de caixa operacionais, de investimento e de financiamento de uma empresa e os concilia com as variações dos saldos de caixa e aplicações financeiras no período. As mais comuns abrangem um período de um ano encerrando numa data específica, normalmente 31 de dezembro de cada ano.
- D) A demonstração de resultado fornece uma análise financeira e estatística dos resultados operacionais da empresa de forma não estática. Sempre são trimestrais.

48. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de demonstração dos fluxos de caixa.

- A) A demonstração dos fluxos de caixa fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa durante um determinado período.
- B) A demonstração dos fluxos de caixa fornece um resumo dos fluxos de caixa operacionais, de investimento e de financiamento de uma empresa.
- C) A demonstração dos fluxos de caixa fornece uma síntese dos fluxos de caixa operacionais, de investimento e de financiamento de uma empresa e os concilia com as variações dos saldos de caixa e aplicações financeiras no período.
- D) A demonstração dos fluxos de caixa fornece uma síntese dos resultados operacionais e os concilia com as variações dos saldos de caixa e aplicações financeiras no período.

49. Complete a lacuna abaixo com a alternativa correta.

O departamento de _____ interage com vários outros departamentos na estrutura organizacional. Via de regra, recebe as especificações da Engenharia de Produto e interage com departamento de produção, controlando a conformidade do trabalho executado contra as especificações; isso ocorre também, da mesma forma, com o setor de compras, controlando a qualidade dos produtos e serviços comprados, e com vendas e assistência técnica, procurando obter o feedback do cliente em relação aos produtos fabricados.

- A) Controle de Produção
- B) Controle de Qualidade
- C) Controle de Estoques
- D) Controle de materiais

50. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de desenvolvimento organizacional.

- A) É um processo de assimilação cultural a curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionadas diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho.
- B) É um processo estratégico de mudança planejada, portanto de curto prazo, que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e empresariais.
- C) É um processo estratégico de mudança planejada, portanto de longo prazo, que objetiva alavancar a organização a estágios cada vez mais avançados, ao mesmo tempo em que integra metas individuais, grupais e empresariais.
- D) É um processo de assimilação cultural a longo prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionadas diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho.