



## FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EDITAL Nº 01/2014

### Cód. 18 – Professor de Educação Profissional Subeixo XXVII – Logística

#### Aconchego e proteção

O psicanalista Donald Winnicott trabalhava com crianças separadas de suas famílias em consequência da Segunda Guerra Mundial quando encontrou um interessante campo de estudo que lhe permitiu perceber etapas fundamentais do desenvolvimento da pessoa. Donald Winnicott constatou, por exemplo, a importância do brincar e dos primeiros anos de vida na construção da identidade pessoal. As conclusões a que ele chegou são preciosas para o trabalho dos educadores.

Boa parte dos conceitos de Winnicott se refere ao "desenvolvimento emocional primitivo", cujos efeitos, segundo ele, são de importância crucial para o indivíduo por se estenderem para além da infância. Muitos problemas da fase adulta estariam vinculados a disfunções ocorridas entre a criança e o "ambiente", representado geralmente pela mãe.

Os conceitos de verdadeiro e falso self (em inglês, palavra que se refere à própria pessoa) são um bom exemplo. "O self se forma com base nas experiências que o bebê acumula", diz o psicanalista Davy Bogomoletz, de São Paulo. "É aquilo que, embora indefinível, faz o indivíduo sentir que ele é único." A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas. "Se a mãe aceitar as manifestações do bebê - como a fome, o desconforto, o prazer e a vontade -, em vez de impor o que acredita ser o certo, o bebê vai acumulando experiências nas quais ele é sempre o sujeito, e o self que se forma pode então ser considerado verdadeiro", explica Bogomoletz. Porém o self construído em torno da vontade alheia é o que Winnicott chama de falso e que priva o indivíduo de liberdade e de criatividade.

Uma das frases famosas de Winnicott é "não existe essa coisa chamada bebê", querendo dizer que não há criança sem uma mãe (que não precisa ser necessariamente a que deu à luz). Vem daí a ideia da "mãe suficientemente boa", aquela cuja percepção - consciente ou inconsciente - das necessidades do bebê a leva a responder adequadamente aos diferentes estágios do desenvolvimento dele. Isso faz com que se crie um ambiente - nomeado por Winnicott de holding (cuja melhor tradução para o português, segundo Bogomoletz, seria "colo") - propício a um processo de formação de um ser humano independente. "O holding é o somatório de aconchego, percepção, proteção e alegria fornecidos pela mãe", diz ele. Começa como algo vital, como o oxigênio e a alimentação, e se dilui conforme o bebê cresce.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar", segundo Bogomoletz. Isso significa tratar cada aluno como ele precisa. O termo "inclusão", se levado a sério, indica uma atitude de holding. O acolhimento adequado pode, portanto, ajudar uma criança regida por um self falso - geralmente boazinha e obediente - a se tornar mais espontânea. "No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'." Trata-se de adotar sempre uma postura tolerante e criar condições para que a criança desfrute de liberdade. Nada mais importante, nesse sentido, do que o papel da brincadeira - fundamental para Winnicott, não apenas na infância, por misturar e conciliar o manejo do mundo objetivo e a imaginação. "Brincar pressupõe segurança e criatividade", diz Bogomoletz. "Crianças com problemas emocionais graves não brincam, pois não conseguem ser criativas."

O movimento da psique entre o mundo das coisas e as fabricações da mente é uma atividade "transicional", adjetivo fundamental na obra de Winnicott. O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase. "Esse objeto é ao mesmo tempo uma coisa objetiva - existe num mundo compartilhado - e subjetiva - para seu dono, ele faz parte de uma fantasia, possui vida própria", explica Bogomoletz.

Dessa forma, o objeto transicional prolonga o período em que o bebê se acredita onipotente, enquanto ele substitui essa crença com a aceitação de uma realidade sobre a qual não tem controle nem pode modificar por meio da imaginação. O bebê se vê com poderes mágicos e, com o tempo, percebe a ilusão. Mas, com as brincadeiras e o aprendizado do mundo, a criança, o adolescente e o adulto retêm o poder de criar e adaptam-se às possibilidades reais. "A fantasia é realmente a marca do humano", diz Bogomoletz. "Já a objetividade é uma habilidade que se aprende, como uma segunda língua."

"A escola tem a obrigação de ajudar a criança a completar essa transição do modo mais agradável possível, respeitando o direito de devanear, imaginar, brincar", prossegue o psicanalista. O respeito que os pequenos terão pela objetividade será incorporado por eles, jamais imposto de fora para dentro. Quando livres para criar, eles, segundo Winnicott, veem no estudo um modo de exercitar o poder de invenção. Se, no entanto, o ambiente escolar não for aberto à brincadeira, "os recreios serão tanto mais selvagens quanto as aulas forem mais opressoras ou supostamente sérias".

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo e segundo parágrafo do texto, podemos afirmar que o psicanalista Donald Winnicott:

- ( ) Durante os anos da 2ª Guerra Mundial trabalhou com crianças separadas de suas famílias e percebeu etapas fundamentais do desenvolvimento do indivíduo.
- ( ) Segundo ele, além do ato de brincar, os primeiros anos são muito importantes na construção da identidade pessoal.
- ( ) Para ele, a mãe geralmente tem papel importante no desenvolvimento emocional nos primeiros anos.

Analise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – F – V.
- B) F – F – F.
- C) V – V – V.
- D) F – V – V.

2. Segundo Winnicott “Mãe”:

- I- é a que cria.
- II- é a suficientemente boa.
- III- é a que dá o “*holding*”.

De acordo com o quarto parágrafo, estão corretos:

- A) Apenas os itens I e II.
- B) Apenas os itens I e III.
- C) Apenas os itens II e III.
- D) Todos os itens.

3. De acordo com o texto:

- I- O “*holding*” deve continuar no ambiente escolar, mas cabe ao educador ser tolerante para não privar a criança da sua liberdade.
- II- É fundamental que a criança misture e concilie o mundo objeto e a imaginação.

- A) I e II são verdadeiras.
- B) I é verdadeira e II é falsa.
- C) I é falsa e II é verdadeira.
- D) I e II são falsas.

4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Winnicott a escola:

- é importante no processo de construção da identidade humana.
- é um facilitador do desenvolvimento infantil, oferecendo à criança condições para seu crescimento.
- tem papel importante no desenvolvimento emocional de criança.
- assume funções diferentes de acordo com o amadurecimento do aluno.

- A) Apenas três itens estão corretos.
- B) Apenas dois itens estão corretos.
- C) Todos os itens estão corretos.
- D) Apenas um item está correto.

5. No trecho: “A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas.”, a palavra destacada significa:

- A) falsidade.
- B) simulação.
- C) fingimento.
- D) naturalidade.

6. Assinale a alternativa em que as palavras, retiradas do texto, são acentuadas pela mesma regra de acentuação.

- A) indivíduo – experiências – espontânea – possível.
- B) além – inglês – será – retêm.
- C) único – construído – mágicos – infância.
- D) daí – porém – bebê - português.

7. Observe as palavras destacadas nos trechos retirados do texto.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar', segundo Bogomoletz."

"O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase."

Assinale a alternativa que indica corretamente as classes gramaticais das palavras destacadas acima, de acordo com o emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.

- A) I- numeral; II- advérbio; III- advérbio; IV- pronome.  
B) I- conjunção; II- preposição; III- advérbio; IV- conjunção.  
C) I- preposição; II- advérbio; III- pronome; IV- pronome.  
D) I- substantivo; II- pronome; III- adjetivo; IV- conjunção.

8. Passando a frase destacada no período abaixo para a Voz Passiva, assinale a alternativa que apresenta a locução verbal correta.

"No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'."

- A) são aceitas.  
B) sejam aceitas.  
C) seriam aceitas.  
D) devem ser aceitas.

9. Observe a concordância das frases abaixo.

- I- Só um aluno fez a tarefa.  
II- Só alguns alunos fizeram a tarefa.  
III- Ele fez a tarefa só.  
IV- Eles fizeram a tarefa sós.

A concordância está correta:

- A) nos itens I, III e IV, apenas.  
B) nos itens II, III e IV, apenas.  
C) nos itens I, II e III, apenas.  
D) nos itens I, II, III e IV.

10. Observe a regência das frases abaixo.

- I- Este é o aluno que eu te falei.  
II- Depois das aulas você irá em algum lugar?  
III- A escola deve assistir ao aluno.

A regência está INCORRETA:

- A) somente nas alternativas I e III.  
B) somente nas alternativas II e III.  
C) em todas as alternativas.  
D) somente na alternativa III.

11. O Artigo 210 da Constituição Federal de 1988 determina, como dever do Estado, para com a educação:

- A) estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, competências e diretrizes para a educação infantil, o ensino fundamental e o ensino médio.  
B) exigir o ingresso da criança de seis anos de idade no Ensino Fundamental, ampliando-o para nove anos.  
C) fixar conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar a formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.  
D) exigir a melhoria da qualidade da educação básica, por meio do desenvolvimento do currículo da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.

12. Com relação ao currículo, a alteração feita pela LEI Nº 12.796, DE 4 DE ABRIL DE 2013, no artigo 26 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LEI Nº 9.394, DE 20 de dezembro de 1996), dispõe que:
- A) somente os currículos do ensino fundamental e médio devem ter uma base nacional comum, pode ser complementada, em cada sistema de ensino e estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, de acordo com as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos estudantes.
  - B) os currículos da educação infantil, do ensino fundamental e do ensino médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, conforme as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos alunos.
  - C) nos documentos curriculares elaborados para os diversos níveis de ensino e as diferentes redes públicas, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
  - D) nos documentos curriculares elaborados nas diferentes redes públicas, apenas para o ensino fundamental e médio, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
13. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação devem partir de uma especificação muito clara do que pretendem avaliar. Nesse sentido, a elaboração de um instrumento de avaliação deve levar em consideração alguns aspectos importantes. A esse respeito, analise as proposições abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- ( ) A linguagem utilizada deve ser clara, esclarecedora e objetiva.
  - ( ) É preciso contextualizar o que se pretende investigar, pois uma pergunta sem contexto pode gerar inúmeras respostas, inclusive uma totalmente desconectada das possíveis respostas esperadas.
  - ( ) O conteúdo deve estar coerente com os propósitos do ensino e ser significativo para quem está sendo avaliado.
  - ( ) As capacidades de leitura e de escrita, bem como o raciocínio, são aspectos importantes a serem explorados.
- Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- A) F – V – F – F.
  - B) V – F – V – V.
  - C) V – V – V – V.
  - D) F – F – V – F.
14. Trata-se de uma “avaliação contínua do processo das crianças, desvinculada da necessidade de pontuá-la com indicadores numéricos ou de outra ordem, para fins de aprovação. (...) é aquela que orienta os estudantes para realização de seus trabalhos e de suas aprendizagens, ajudando-os a localizar suas dificuldades e suas potencialidades, redirecionando-os em seus percursos”. (In: Indagações sobre o Currículo: Currículo e avaliação. MEC/2007).
- O trecho acima faz referência à avaliação do tipo:
- A) Formativa.
  - B) Somativa.
  - C) Classificatória.
  - D) Participativa.
15. “O que se espera da escola hoje é uma educação de qualidade, tendo como sustentáculos o projeto político-pedagógico e a gestão democrática.” (Ilma. Passos Alencastro Veiga). Para isso, o projeto político-pedagógico deve:
- A) ser uma ação intencional, construída e vivenciada em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola.
  - B) ser um agrupamento de planos de ensino e atividades diversas que, após sua construção, é encaminhado às autoridades educacionais como prova do cumprimento de uma tarefa escolar burocrática.
  - C) estar voltado especificamente à organização do trabalho pedagógico abrangendo a escola como um todo e não à organização da sala de aula.
  - D) levar os professores, a equipe escolar e os funcionários a trabalhar mais, não de forma espontânea, mas por meio de situações que lhes permitam reconhecer que a escola é dirigida de cima para baixo.

16. Nos termos das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, "a obrigatoriedade de inclusão de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos currículos da Educação Básica trata-se de decisão política, com fortes repercussões pedagógicas, inclusive na formação de professores". (p.17).

Ainda de acordo com esse documento, para que as escolas atendam a tal orientação, além de terem como referência as bases filosóficas e pedagógicas que assumem, devem seguir alguns princípios. Um desses princípios é a "Consciência política e histórica da diversidade", que deve conduzir:

- I- à compreensão de que a sociedade é formada por grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, mas com valores diferenciados, sendo que apenas alguns desses grupos constroem a história da nação brasileira.
- II- ao conhecimento e à valorização da história dos povos africanos e da cultura afro-brasileira na construção histórica e cultural brasileira.
- III- à superação da indiferença, injustiça e desqualificação com que principalmente os negros são comumente tratados.
- IV- por meio de questionamentos e análises críticas, à desconstrução de conceitos, ideias, comportamentos veiculados pela ideologia do branqueamento, pelo mito da democracia racial, que tanto mal fazem a negros e brancos.

Estão corretas as afirmações:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

17. Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394/96, no capítulo que se refere à Educação Especial, só Não é correto afirmar que:

- A) os sistemas de ensino devem assegurar aos alunos currículo, métodos, recursos e organização específicos para atender às suas necessidades.
- B) os sistemas de ensino não podem assegurar a aceleração de estudos aos superdotados para conclusão do programa escolar.
- C) os sistemas de ensino devem assegurar professores com especialização adequada em nível médio ou superior, para atendimento especializado, bem como professores do ensino regular capacitados para a integração de alunos com necessidades especiais nas classes comuns.
- D) os sistemas de ensino devem assegurar terminalidade específica para aqueles alunos que não puderem atingir o nível exigido para a conclusão do ensino fundamental, em virtude de suas deficiências.

18. O Decreto nº 5.626/05, que regulamenta a Lei nº 10.436/2002, visando ao acesso à escola dos alunos surdos, dispõe sobre:

- A) o ensino da Língua Portuguesa como primeira língua para alunos surdos.
- B) a organização da educação monolíngue no ensino regular.
- C) a inclusão da Libras como disciplina curricular optativa nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
- D) a inclusão da Libras como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.

19. De acordo com Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, um curso técnico é:

- I- um curso de nível médio que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto a candidatos que tenham concluído o ensino fundamental.
- II- um curso de nível superior tecnológico que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto somente a candidatos que tenham concluído o ensino médio.
- III- um curso com denominação e currículo experimentais, de caráter pioneiro para atender a demandas das inovações científicas e tecnológicas ou a demandas regionais específicas.
- IV- um curso que se realiza somente na forma integrada ao Ensino Médio, em que o aluno, com uma única matrícula, frequenta curso cujo currículo foi planejado reunindo os conhecimentos do ensino médio às competências da educação profissional.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- A) IV, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, apenas.

20. Com relação à Tecnologia da Informação e Comunicação na educação, analise as afirmações abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.

- ( ) Para estimular professores e gestores escolares a refletirem sobre o porquê e o para quê utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação na educação, basta oferecer os instrumentos tecnológicos como meios para desenvolver atividades significativas na escola.
- ( ) Para promover a chamada inclusão digital é preciso descobrir novos caminhos e modos de atuar que favoreçam um diálogo entre a proposta pedagógica da escola e as novas tecnologias da informação e comunicação.
- ( ) Os processos formativos voltados para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação devem ocorrer em situações contextualizadas e reais, e as experiências prévias dos educandos devem ser descartadas, para que as novas aprendizagens sejam introjetadas de forma mais significativa.
- ( ) O professor deve conhecer diferentes mídias que se valem da tecnologia digital, identificar novas linguagens trazidas por essas mídias e compreender o potencial das múltiplas linguagens e mídias para o ensino e a aprendizagem, no âmbito da escola.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – V – V.
- C) F – V – F – V.
- D) V – F – V – F.

21. Para a inclusão da educação ambiental nas instituições de ensino são necessárias várias ações. Assinale a alternativa que Não corresponde a uma ação adequada para tal inclusão.

- A) Estabelecimento de uma reestruturação da educação em direção à sustentabilidade, inclusive por meio da construção de novos currículos que contemplem a temática ambiental, especialmente no Ensino fundamental, quando as crianças estão começando a ter noções sobre o meio ambiente.
- B) Incentivo a uma gestão escolar dinâmica, que aproveite as experiências acumuladas, trabalhando com a pedagogia de projetos e promovendo a interdisciplinaridade.
- C) Inclusão da educação ambiental em escolas diferenciadas, como indígenas, ribeirinhas, de pescadores, de assentamentos e de extrativistas.
- D) Promoção de eventos conjuntos entre as áreas de educação ambiental formal e não-formal, com vistas à construção de metodologias e instrumentos voltados à abordagem da dimensão ambiental.

22. A Lei n. 10.639/2003, que altera a LDB – Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, refere-se à:

- A) regulamentação da Educação Profissional de Nível Técnico.
- B) obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira na educação básica.
- C) aprovação de diretrizes e normas para o uso, o ensino, a produção e a difusão do Sistema Braille em todas as modalidades de ensino.
- D) instituição da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva.

23. De acordo com a Lei Municipal 8.869/96, compete ao Conselho Municipal de Educação:

- I- fixar diretrizes para a organização do sistema municipal de ensino.
- II- opinar sobre convênios de ação interadministrativa que envolvam o Poder Público Municipal e as demais esferas do Poder Público, exceto do setor privado.
- III- pronunciar-se no tocante à instalação e funcionamento de estabelecimento de ensino de todos os níveis situados no Município.
- IV- impor medidas ao Poder Público Municipal para efetiva assunção de suas responsabilidades em relação à educação infantil e ao ensino fundamental.
- V- estudar, sugerir e deliberar juntamente com a Secretaria Municipal de Educação medidas que visam a expansão qualitativa do Ensino Municipal.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Todas as afirmações estão corretas.
- B) Apenas as afirmações IV e V estão incorretas.
- C) Todas as afirmações estão incorretas.
- D) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.

24. A Lei Municipal 12.985/07 dispõe sobre o plano de cargos, carreiras e vencimentos dos servidores do Município de Campinas e dá outras providências. De acordo com a mesma, é INCORRETO afirmar que a jornada de trabalho dos servidores poderá ser definida, a critério da administração, em:

- A) sempre de 36 (trinta e seis) horas semanais para os servidores nomeados para cargos em comissão, designados para função de confiança e designados para perceber Gratificação de Apoio Técnico.
- B) 36 (trinta e seis) horas semanais, correspondentes a 216 (duzentas e dezesseis) horas mensais.
- C) 30 (trinta) horas semanais, correspondentes a 280 (duzentos e oitenta) horas mensais.
- D) 32 (trinta e duas) horas semanais para os titulares de cargo de Agente de Educação Infantil, devendo cumprir 30 (trinta) horas em serviço e 2 (duas) horas de formação, conforme regulamento.

25. Dentre as finalidades da Lei Municipal 12.987/07, assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- ( ) Racionalização da estrutura de cargos e da carreira.
- ( ) Adequação da jornada de trabalho do docente às normas legais vigentes e manter a administração do vencimento dentro dos padrões estabelecidos por lei, considerando as características da área educacional e os critérios de Evolução Funcional.
- ( ) Legalidade e segurança jurídica.
- ( ) Reconhecimento e valorização dos integrantes do Quadro de Cargos do Magistério pelos serviços prestados, pelo conhecimento adquirido, exceto pelo desempenho.
- ( ) Criar as bases de uma política de recursos humanos capaz de conduzir de forma mais eficaz o desempenho, a qualidade, a produtividade e o comprometimento do integrante do Quadro do Magistério com os resultados do seu trabalho.

A alternativa com a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F – V.
- B) V – V – V – V – V.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

26. Analise as informações abaixo, em relação às contribuições que um sistema de transporte melhor traz para a economia de uma nação, considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso. Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Com melhores serviços de transporte, os custos de produtos postos em mercados mais distantes podem ser competitivos com aqueles de outros produtores que vendem nos mesmos mercados.
- ( ) Transporte barato não contribui para reduzir preço dos produtos em outros mercados.
- ( ) Um efeito importante do transporte barato para os negócios é que mercados mais amplos permitem economias de escala na produção.

- A) F – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – F – V.
- D) V – V – V.

27. A logística é composta por atividades-chave e de suporte, a atividade-chave responsável pela seleção do modal, consolidação de fretes, determinação de roteiros, programação de veículos e auditorias de frete é o(a):

- A) Gerência de Estoque.
- B) Transporte.
- C) Processamento de Pedidos.
- D) Armazenamento.

28. A armazenagem é a atividade que compreende o planejamento, coordenação, controle e desenvolvimento das operações destinadas a abrigar, manter adequadamente estocado e em condições de uso, bem como expedir no momento oportuno os materiais necessários à empresa. Abaixo estão alguns dos principais objetivos da armazenagem, EXCETO:

- A) facilitar o acesso aos itens do Depósito.
- B) facilitar a movimentação interna do Depósito.
- C) maximizar o uso dos materiais.
- D) maximizar a utilização de mão-de-obra e equipamentos.

29. Processo de planejar, executar e controlar eficientemente, a custo correto, o transporte, movimentações e armazenagem de produtos dentro e fora das empresas, garantindo a integridade e os prazos de entrega dos produtos aos usuários e clientes, estamos falando da:

- A) Distribuição.
- B) Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management - SCM).
- C) Logística.
- D) Armazenagem.

30. Competitividade na produção e colocação no mercado de bens ou serviços que satisfazem as necessidades humanas, trazendo qualidade de vida, minimizando os impactos ambientais e o uso de recursos naturais. O texto acima descreve o conceito de:

- A) governança corporativa.
- B) desenvolvimento sustentável.
- C) sustentabilidade empresarial.
- D) ecoeficiência.

31. O sistema de transporte doméstico refere-se a todo conjunto de trabalho, facilidades e recursos que compõem a capacidade de movimentação na economia. Esta capacidade implica o movimento de carga e de pessoas, podendo incluir o sistema para distribuição de intangíveis, tais como comunicações telefônicas, energia elétrica e serviços médicos. A maior parte da movimentação de carga é manipulada por cinco modos básicos de transporte interurbano (ferrovia, rodovia, hidrovía, dutos e aerovias) e pelas agências de transporte, que facilitam e coordenam esses movimentos (agentes de transporte, transportadoras, associações de exportadores). Transportadoras e agências interagem frequentemente e transportadores interagem entre si para montar arranjos mais econômicos de frete. De maneira geral, a importância relativa dos vários modais ou modos de transporte varia com o tempo e, dadas as tendências atuais, deve continuar a mudar. Em 1982, as ferrovias americanas movimentavam a maior porcentagem das toneladas-milhas, aproximadamente 36,3% e também quase o maior valor absoluto de toneladas-milhas em sua história, 812 bilhões de toneladas-milhas. Porém a porcentagem da carga movimentada por ferrovias tem caído gradualmente nos últimos 45 anos, apesar de o valor absoluto de toneladas-milhas ter aumentado neste período, devido ao crescimento do mercado total de transporte. Os modais rodoviário e dutoviário cresceram em importância relativa nesse mesmo período, assumindo 22,7 e 24,0% das toneladas-milhas totais, respectivamente. O transporte aquaviário mostrava ligeiro declínio até 1960, mas desde então tem demonstrado ligeiro incremento, chegando a 16,8% do total de toneladas-milhas. O transporte aéreo tem mostrado crescimento acelerado, especialmente após 1960. Somente entre os anos de 1960 e 1982 ele cresceu 517%. Apesar de o transporte aéreo prometer crescimento dramático no futuro, este fenômeno significa pouco em termos globais, pois a carga aérea representa apenas 0,2% das toneladas-milhas totais nos EUA.

De acordo com o texto:

- I- a maior parte da movimentação de carga é manipulada por cinco modos básicos de transporte interurbano, sendo, ferroviário, rodoviário, hidroviário, dutoviário e aeroviário, onde o transporte ferroviário representa o maior percentual das toneladas-milhas.
- II- o transporte aeroviário tem mostrado um crescimento moderado, devendo atingir a marca de 0,3% do transporte toneladas-milhas.
- III- o transporte ferroviário apesar de ter transportado o maior valor absoluto de toneladas-milhas, sua participação tem caído gradualmente nos últimos 45 anos, em função do crescimento do mercado total de transporte.

Estão corretos:

- A) todos os itens.
- B) apenas os itens II e III.
- C) apenas os itens I e III.
- D) apenas os itens I e II.

32. Custos de transporte variam bastante de um modal para outro. A tabela abaixo fornece comparações de custos entre os diversos modais usando a tonelada-milha como base.

Modo	Preço \$/tonelada-milha
Ferro	3,16
Rodo	14,00
Hidro	1,00
Duto	1,22
Aéreo	46,80

Fonte: US Bureau of the Census. Statistical Abstract of the United States: 1984. 105 ed. Washington, DC, 1984. P.606.

Analise as afirmações abaixo e a seguir faça a correlação entre os blocos.

- 1- Os custos são três vezes mais dispendiosos que dutos ou hidrovias.
- 2- Tem o serviço de transporte mais caro.
- 3- Os custos de serviços são quatro vezes mais caros que o transporte por ferrovia.
- 4- O serviço de transporte é o mais barato.

- ( ) Rodoviário.
- ( ) Ferroviário.
- ( ) Aéreo.
- ( ) Hidroviário.

Assinale a alternativa com a correlação correta, de cima para baixo:

- A) 3 – 1 – 2 – 4.
- B) 1 – 2 – 3 – 4.
- C) 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 1 – 3 – 2 – 4.



33. A armazenagem é a atividade que compreende o planejamento, coordenação, controle e desenvolvimento das operações destinadas a abrigar, manter adequadamente estocado e em condições de uso, bem como expedir no momento oportuno os materiais necessários à empresa. Abaixo estão relacionados os principais objetivos da armazenagem, EXCETO:

- A) Maximizar a utilização dos espaços.
- B) Maximizar a contratação de mão-de-obra e equipamentos.
- C) Proteger e abrigar os materiais.
- D) Facilitar a movimentação interna do depósito.

34. Sistema onde a mercadoria é transportada por mais de um modo de transporte e por apenas um operador legal e contratual, que fica responsável por todo o trajeto.

O conceito acima se refere à forma de meio de transporte, que é a:

- A) unimodalidade.
- B) transmodalidade.
- C) multimodalidade.
- D) intermodalidade.

35. Logística Reversa é a área da logística empresarial que planeja, opera e controla o fluxo e as informações logísticas correspondente, do retorno dos bens de pós-vendas e de pós-consumo ao \_\_\_\_\_, por meio dos canais de distribuição, agregando valores.

Completa corretamente a lacuna acima a alternativa:

- A) ciclo físico ou ao ciclo de informações
- B) estoque de produtos acabados ou em processo
- C) processo de produção ou materiais recicláveis
- D) ciclo de negócios ou ao ciclo produtivo

36. Modal ideal para transporte de grandes cargas por longas distâncias, tem como vantagens custos operacionais altos, porém rateados pelo transporte em massa e por transportar cargas pesadas, sendo uma de suas desvantagens a baixa velocidade.

A descrição acima se refere ao modal:

- A) rodoviário.
- B) marítimo.
- C) ferroviário.
- D) dutoviário.

37. Entre os sistemas utilizados na estrutura dos armazéns, um deles tem como características: ter rotação perfeita do produto (PEPS), poupar tempo na manipulação dos paletes, os paletes são colocados na parte superior e são deslocados por gravidade. Este sistema é o:

- A) Flow-rack.
- B) Dinâmico.
- C) Auto-portante.
- D) Porta-palete.

38. Preencha a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Unitização de Cargas consiste no processo de arranjar várias unidades menores em outras maiores de forma que constituam uma só unidade com o objetivo de facilitar o manuseio e o transporte. Suas vantagens são: redução do tempo de carga e descarga; \_\_\_\_\_; redução do tempo de inventário e flexibilidade nas mudanças de arranjo físico.

- A) aumento do tempo de movimentação
- B) redução do tempo de pedido
- C) otimização do espaço cúbico
- D) aumento do giro de estoque

39. Dentro da Gestão de Estoques temos vários indicadores de desempenho de produtividade na análise e controle dos estoques, abaixo estão relacionados os mais usados, EXCETO:

- A) diferença entre inventário periódico e o rotativo.
- B) acurácia dos estoques.
- C) nível de serviço ou de atendimento.
- D) cobertura dos estoques.

40. Segundo Viana (2006), a classificação de materiais é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes. Os principais tipos de classificação são:

- I- Por tipo de demanda.
- II- Materiais críticos.
- III- Dificuldade de produção.
- IV- Possibilidades de fazer ou comprar.
- V- Mercado consumidor.

Atendem corretamente ao enunciado os itens:

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e V, apenas.
- C) I, IV, e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

41. Um dos fatores de vital importância para a sobrevivência e o sucesso de uma empresa está diretamente associado à forma de utilização dos recursos para produzir seus produtos e serviços, surgindo daí a necessidade do estabelecimento de medidas de produtividade, muito úteis no auxílio à tomada de decisão na gestão empresarial.

As medidas de produtividade podem ser classificadas em medidas de produtividade parcial e medidas de produtividade global.

Nas medidas de produtividade parcial, considera-se a relação entre o produto final e os seus insumos, separadamente, tais como: produto/capital (medida de fator capital), produto/mão-de-obra (medida do fator trabalho) etc.

Nas medidas de produtividade global, considera-se a relação entre produto final e a combinação de fatores. As principais medidas de produtividade global são: produtividade total dos fatores de produção, que relaciona o produto final com mão-de-obra e capital, e produtividade total, que relaciona o produto final com todos os fatores de produção (trabalho, capital, materiais e energia).

É evidente que a produtividade total é a medida mais completa e abrangente. Todavia, a sua aplicação implica conversão de todos os insumos em uma única unidade (geralmente capital), tornando essa tarefa bastante complexa quando há dezenas de produtos finais e diversos insumos, como é o caso de um sistema de transporte. Nestes, em geral, adota-se a produtividade total dos fatores como medida de produtividade.

De acordo com o texto:

- I- a medida de produtividade total que relaciona o produto final com todos os fatores de produção é evidentemente a medida mais completa e abrangente.
- II- as medidas de produtividade podem ser classificadas em medidas de produtividade final e medidas de produtividade local.
- III- a aplicação da medida de produtividade total implica conversão de todos os insumos em uma única unidade (geralmente capital) tornando esta tarefa bastante complexa quando há dezenas de produtos finais e diversos insumos, como é o caso de um sistema de transporte.

Estão corretos:

- A) todos os itens.
- B) apenas os itens I e III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e II.

42. Na gestão de estoques temos dois tipos de inventário, onde um deles é o inventário físico que consiste na contagem física dos itens de estoque, este inventário geralmente é efetuado de dois modos, um deles é quando permanentemente contam os itens em estoque, neste caso faz-se um programa de trabalho de tal forma que todos os itens sejam contados pelo menos uma vez dentro do período estabelecido pela empresa. Este modo é o:

- A) periódico.
- B) contábil.
- C) rotativo.
- D) fixo.

43. Complete a frase abaixo assinalando a alternativa correta.

Para a Gestão de Estoques os estoques são \_\_\_\_\_ que possuem valor econômico, os quais representam um investimento destinado a incrementar as atividades de produção e servir aos clientes.

- A) recursos valiosos
- B) recursos materiais
- C) recursos ociosos
- D) materiais estratégicos

44. A tarefa da medida de desempenho é prover informações sobre o desempenho das atividades logísticas, especialmente quando a variabilidade exceder uma amplitude aceitável:

Exemplo de relatório de produtividade para administração logística					
Medida de Produtividade	Este Trimestre	Trimestre Anterior	Este Trimestre no Ano Passado	Padrão da Companhia	Média do Setor
<u>Transporte</u>					
Custos de frete como porcentagem do custo de distribuição	31	30	32	29	31
Danos e Perdas incorridas, como porcentagem dos custos de frete	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5
Custos de frete como porcentagem de vendas	9.6	9.2	10.2	9.0	9.0
<u>Estoques</u>					
Rotação de estoque	4.5 : 1	4.4 : 1	5.0 : 1	4.7 : 1	6.0 : 1
Razão estoque obsoleto : vendas	0.1 : 1	0.1 : 1	0.3 : 1	0.1 : 1	0.2 : 1
<u>Processamento de Pedidos</u>					
Pedidos processados por hora trabalhada	50	45	55	50	50
Porcentagem de pedidos processados em 24 horas após entrada	96	92	85	95	93
Razão entre custos de processamento de pedidos e total de pedidos processados	\$ 5,50	\$ 4,95	\$ 5,65	\$ 5,00	\$ 5,00
<u>Armazenagem</u>					
Porcentagem do volume ocupado	75	70	70	70	70
Unidades manuseadas por hora trabalhada	200	250	225	200	200
<u>Nível de Serviço</u>					
Disponibilidade de estoque (porcentagem de pedidos atendidos a partir do estoque principal)	98	92	90	90	85
Porcentagem de pedidos entregues em 24 horas após recebimento	72	70	61	85	90

Fonte: Tabela 15.4 pag. 355 Logística Empresarial - Ronald H. Ballou

Analise as afirmações, e a seguir faça a correlação.

- 1- Rotação deste trimestre está acima do trimestre anterior mas muito abaixo da média do setor.
- 2- Porcentagem do volume neste trimestre está acima de todas as outras medidas
- 3- Porcentagem dos Custos de frete neste trimestre está acima do trimestre anterior e acima da média do setor.
- 4- Disponibilidade de estoque deste trimestre está acima dos trimestres anteriores e 13% acima da média do setor.

- ( ) Transporte.  
 ( ) Estoques.  
 ( ) Armazenagem.  
 ( ) Nível de Serviço.

Assinale a alternativa com a correlação correta, de cima para baixo:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.  
 B) 3 – 1 – 2 – 4.  
 C) 4 – 1 – 3 – 2.  
 D) 1 – 3 – 2 – 4.

45. Conforme Bowersox/Closs (2007), quantidade do pedido de ressurgimento que minimiza a soma do custo de manutenção de estoques e de emissão e colocação de pedidos, a apuração da sua quantidade considera que a demanda e os custos são relativamente estáveis durante o ano inteiro.

Acima está o conceito de:

- A) Lote Econômico de Compras - (LEC).
- B) Estoque mínimo - (EM).
- C) Estoque de Segurança - (ES).
- D) Lote Unitário de Armazenamento - (LUA).

46. O problema de programação de veículos envolve algumas análises básicas. Assinale a alternativa correta.

- A) Encontrar o próximo ponto, tomando o ponto disponível que esteja mais perto do centro dos pontos no grupo.
- B) Bons roteiros podem ser conseguidos com a aplicação de uma única regra: iniciar o agrupamento pelo ponto mais distante do depósito.
- C) A determinação do número de veículos envolvidos, suas capacidades, os pontos de parada para coleta ou entrega em cada roteiro de um dado veículo e a sequência das paradas para coleta ou entrega.
- D) Adquirir os meios de transporte pela compra ou aluguel de equipamentos.

47. Analise as informações abaixo, em relação aos princípios de custeio logístico, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- ( ) Um dos princípios básicos do custeio logístico é que o sistema deve refletir o fluxo de materiais, isto é, deve ser capaz de identificar os custos que resultam do provimento de serviços ao cliente.
- ( ) O desenvolvimento de um sistema de custeio orientado para a logística deve avaliar o global sem identificar os custos característicos associados ao resultado.
- ( ) Um outro princípio é que deve ser capaz de possibilitar análises separadas de custo e receita, a serem feitas por tipo de clientes, segmento de mercado, ou canal de distribuição.

- A) F – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – F – V.
- D) V – V – V.

48. Fazem parte dos Custos totais de uma rede de distribuição, EXCETO:

- A) Custos de Transporte.
- B) Custos de Estocagem.
- C) Custos de Processamento dos Pedidos.
- D) Custos de Transformação.

49. O serviço de transporte pode ser encarado com base nos critérios gerais de todos os serviços. Estes critérios são:

- A) custo, tempo médio de entrega, tempo de trânsito e sua variação e perdas e danos.
- B) custo do transporte mais taxas de acessórios.
- C) tempo médio necessário para transportar a carga do ponto de origem até o ponto de destino.
- D) nível de serviço e perdas e danos.

50. Na busca do equilíbrio entre os benefícios e os custos de um bom carregamento, diversos fatores devem ser considerados, EXCETO:

- A) tipo de carga e adequação da carroceria.
- B) terceirização.
- C) conhecimento do produto a ser transportado.
- D) tipos de embalagem e materiais de embalagem.