



FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EDITAL Nº 01/2014

Cód. 04 – Professor de Educação Profissional Subeixo V – Serviços / Sala e Bar - Eventos

Aconchego e proteção

O psicanalista Donald Winnicott trabalhava com crianças separadas de suas famílias em consequência da Segunda Guerra Mundial quando encontrou um interessante campo de estudo que lhe permitiu perceber etapas fundamentais do desenvolvimento da pessoa. Donald Winnicott constatou, por exemplo, a importância do brincar e dos primeiros anos de vida na construção da identidade pessoal. As conclusões a que ele chegou são preciosas para o trabalho dos educadores.

Boa parte dos conceitos de Winnicott se refere ao "desenvolvimento emocional primitivo", cujos efeitos, segundo ele, são de importância crucial para o indivíduo por se estenderem para além da infância. Muitos problemas da fase adulta estariam vinculados a disfunções ocorridas entre a criança e o "ambiente", representado geralmente pela mãe.

Os conceitos de verdadeiro e falso self (em inglês, palavra que se refere à própria pessoa) são um bom exemplo. "O self se forma com base nas experiências que o bebê acumula", diz o psicanalista Davy Bogomoletz, de São Paulo. "É aquilo que, embora indefinível, faz o indivíduo sentir que ele é único." A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas. "Se a mãe aceitar as manifestações do bebê - como a fome, o desconforto, o prazer e a vontade -, em vez de impor o que acredita ser o certo, o bebê vai acumulando experiências nas quais ele é sempre o sujeito, e o self que se forma pode então ser considerado verdadeiro", explica Bogomoletz. Porém o self construído em torno da vontade alheia é o que Winnicott chama de falso e que priva o indivíduo de liberdade e de criatividade.

Uma das frases famosas de Winnicott é "não existe essa coisa chamada bebê", querendo dizer que não há criança sem uma mãe (que não precisa ser necessariamente a que deu à luz). Vem daí a ideia da "mãe suficientemente boa", aquela cuja percepção - consciente ou inconsciente - das necessidades do bebê a leva a responder adequadamente aos diferentes estágios do desenvolvimento dele. Isso faz com que se crie um ambiente - nomeado por Winnicott de holding (cuja melhor tradução para o português, segundo Bogomoletz, seria "colo") - propício a um processo de formação de um ser humano independente. "O holding é o somatório de aconchego, percepção, proteção e alegria fornecidos pela mãe", diz ele. Começa como algo vital, como o oxigênio e a alimentação, e se dilui conforme o bebê cresce.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar", segundo Bogomoletz. Isso significa tratar cada aluno como ele precisa. O termo "inclusão", se levado a sério, indica uma atitude de holding. O acolhimento adequado pode, portanto, ajudar uma criança regida por um self falso - geralmente boazinha e obediente - a se tornar mais espontânea. "No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'." Trata-se de adotar sempre uma postura tolerante e criar condições para que a criança desfrute de liberdade. Nada mais importante, nesse sentido, do que o papel da brincadeira - fundamental para Winnicott, não apenas na infância, por misturar e conciliar o manejo do mundo objetivo e a imaginação. "Brincar pressupõe segurança e criatividade", diz Bogomoletz. "Crianças com problemas emocionais graves não brincam, pois não conseguem ser criativas."

O movimento da psique entre o mundo das coisas e as fabricações da mente é uma atividade "transicional", adjetivo fundamental na obra de Winnicott. O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase. "Esse objeto é ao mesmo tempo uma coisa objetiva - existe num mundo compartilhado - e subjetiva - para seu dono, ele faz parte de uma fantasia, possui vida própria", explica Bogomoletz.

Dessa forma, o objeto transicional prolonga o período em que o bebê se acredita onipotente, enquanto ele substitui essa crença com a aceitação de uma realidade sobre a qual não tem controle nem pode modificar por meio da imaginação. O bebê se vê com poderes mágicos e, com o tempo, percebe a ilusão. Mas, com as brincadeiras e o aprendizado do mundo, a criança, o adolescente e o adulto retêm o poder de criar e adaptam-se às possibilidades reais. "A fantasia é realmente a marca do humano", diz Bogomoletz. "Já a objetividade é uma habilidade que se aprende, como uma segunda língua."

"A escola tem a obrigação de ajudar a criança a completar essa transição do modo mais agradável possível, respeitando o direito de devanear, imaginar, brincar", prossegue o psicanalista. O respeito que os pequenos terão pela objetividade será incorporado por eles, jamais imposto de fora para dentro. Quando livres para criar, eles, segundo Winnicott, veem no estudo um modo de exercitar o poder de invenção. Se, no entanto, o ambiente escolar não for aberto à brincadeira, "os recreios serão tanto mais selvagens quanto as aulas forem mais opressoras ou supostamente sérias".

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo e segundo parágrafo do texto, podemos afirmar que o psicanalista Donald Winnicott:
- () Durante os anos da 2ª Guerra Mundial trabalhou com crianças separadas de suas famílias e percebeu etapas fundamentais do desenvolvimento do indivíduo.
 - () Segundo ele, além do ato de brincar, os primeiros anos são muito importantes na construção da identidade pessoal.
 - () Para ele, a mãe geralmente tem papel importante no desenvolvimento emocional nos primeiros anos.
- Análise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.
- A) V – F – V.
 - B) F – F – F.
 - C) F – V – V.
 - D) V – V – V.
2. Segundo Winnicott “Mãe”:
- I- é a que cria.
 - II- é a suficientemente boa.
 - III- é a que dá o “*holding*”.
- De acordo com o quarto parágrafo, estão corretos:
- A) Todos os itens.
 - B) Apenas os itens I e II.
 - C) Apenas os itens I e III.
 - D) Apenas os itens II e III.
3. De acordo com o texto:
- I- O “*holding*” deve continuar no ambiente escolar, mas cabe ao educador ser tolerante para não privar a criança da sua liberdade.
 - II- É fundamental que a criança misture e concilie o mundo objeto e a imaginação.
- A) I e II são verdadeiras.
 - B) I é verdadeira e II é falsa.
 - C) I é falsa e II é verdadeira.
 - D) I e II são falsas.
4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Winnicott a escola:
- é importante no processo de construção da identidade humana.
 - é um facilitador do desenvolvimento infantil, oferecendo à criança condições para seu crescimento.
 - tem papel importante no desenvolvimento emocional de criança.
 - assume funções diferentes de acordo com o amadurecimento do aluno.
- A) Apenas três itens estão corretos.
 - B) Apenas dois itens estão corretos.
 - C) Todos os itens estão corretos.
 - D) Apenas um item está correto.
5. No trecho: “A relação com a mãe leva o bebê a administrar a própria espontaneidade e as expectativas externas.”, a palavra destacada significa:
- A) falsidade.
 - B) simulação.
 - C) naturalidade.
 - D) fingimento.
6. Assinale a alternativa em que as palavras, retiradas do texto, são acentuadas pela mesma regra de acentuação.
- A) além – inglês – será – retêm.
 - B) único – construído – mágicos – infância.
 - C) indivíduo – experiências – espontânea – possível.
 - D) daí – porém – bebê - português.

7. Observe as palavras destacadas nos trechos retirados do texto.

"Os educadores devem fornecer holding no ambiente escolar', segundo Bogomoletz."

"O conceito mais conhecido é o de "objeto transicional", representado classicamente pelo cobertorzinho a que muitos pequenos se agarram numa determinada fase."

Assinale a alternativa que indica corretamente as classes gramaticais das palavras destacadas acima, de acordo com o emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.

- A) I- numeral – II- advérbio – III- advérbio – IV- pronome.
- B) I- preposição – II- advérbio – III- pronome – IV- pronome.
- C) I- conjunção – II- preposição – III- advérbio – IV- conjunção.
- D) I- substantivo – II- pronome – III- adjetivo – IV- conjunção.

8. Passando a frase destacada no período abaixo para a Voz Passiva, assinale a alternativa que apresenta a locução verbal correta.

"No entanto, é preciso que a escola aceite as temporadas de 'mau comportamento'."

- A) sejam aceitas.
- B) são aceitas.
- C) seriam aceitas.
- D) devem ser aceitas.

9. Observe a concordância das frases abaixo.

- I- Só um aluno fez a tarefa.
- II- Só alguns alunos fizeram a tarefa.
- III- Ele fez a tarefa só.
- IV- Eles fizeram a tarefa sós.

A concordância está correta:

- A) nos itens I, III e IV, apenas.
- B) nos itens II, III e IV, apenas.
- C) nos itens I, II e III, apenas.
- D) nos itens I, II, III e IV.

10. Observe a regência das frases abaixo.

- I- Este é o aluno que eu te falei.
- II- Depois das aulas você irá em algum lugar?
- III- A escola deve assistir ao aluno.

A regência está INCORRETA:

- A) somente nas alternativas I e III.
- B) somente nas alternativas II e III.
- C) somente na alternativa III.
- D) em todas as alternativas.

11. O Artigo 210 da Constituição Federal de 1988 determina, como dever do Estado, para com a educação:

- A) estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, competências e diretrizes para a educação infantil, o Ensino Fundamental e o Ensino Médio.
- B) exigir o ingresso da criança de seis anos de idade no Ensino Fundamental, ampliando-o para nove anos.
- C) exigir a melhoria da qualidade da Educação Básica, por meio do desenvolvimento do currículo da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio.
- D) fixar conteúdos mínimos para o Ensino Fundamental, de maneira a assegurar a formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.

12. Com relação ao currículo, a alteração feita pela LEI Nº 12.796, DE 4 DE ABRIL DE 2013, no artigo 26 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LEI Nº 9.394, DE 20 de dezembro de 1996), dispõe que:
- A) somente os currículos do Ensino Fundamental e Médio devem ter uma base nacional comum, pode ser complementada, em cada sistema de ensino e estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, de acordo com as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos estudantes.
 - B) os currículos da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, conforme as características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos alunos.
 - C) nos documentos curriculares elaborados para os diversos níveis de ensino e as diferentes redes públicas, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
 - D) nos documentos curriculares elaborados nas diferentes redes públicas, apenas para o Ensino Fundamental e Médio, devem ser explicitados conhecimentos, competências e habilidades variados, com o objetivo de favorecer as aprendizagens.
13. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação devem partir de uma especificação muito clara do que pretendem avaliar. Nesse sentido, a elaboração de um instrumento de avaliação deve levar em consideração alguns aspectos importantes. A esse respeito, analise as proposições abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () A linguagem utilizada deve ser clara, esclarecedora e objetiva.
 - () É preciso contextualizar o que se pretende investigar, pois uma pergunta sem contexto pode gerar inúmeras respostas, inclusive uma totalmente desconectada das possíveis respostas esperadas.
 - () O conteúdo deve estar coerente com os propósitos do ensino e ser significativo para quem está sendo avaliado.
 - () As capacidades de leitura e de escrita, bem como o raciocínio, são aspectos importantes a serem explorados.
- Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- A) F – V – F – F.
 - B) V – F – V – V.
 - C) V – V – V – V.
 - D) F – F – V – F.
14. Trata-se de uma “avaliação contínua do processo das crianças, desvinculada da necessidade de pontuá-la com indicadores numéricos ou de outra ordem, para fins de aprovação. (...) é aquela que orienta os estudantes para realização de seus trabalhos e de suas aprendizagens, ajudando-os a localizar suas dificuldades e suas potencialidades, redirecionando-os em seus percursos”. (In: Indagações sobre o Currículo: Currículo e avaliação. MEC/2007).
- O trecho acima faz referência à avaliação do tipo:
- A) Somativa.
 - B) Formativa.
 - C) Classificatória.
 - D) Participativa.
15. “O que se espera da escola hoje é uma educação de qualidade, tendo como sustentáculos o projeto político-pedagógico e a gestão democrática.” (Ilma. Passos Alencastro Veiga). Para isso, o projeto político-pedagógico deve:
- A) ser uma ação intencional, construída e vivenciada em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola.
 - B) ser um agrupamento de planos de ensino e atividades diversas que, após sua construção, é encaminhado às autoridades educacionais como prova do cumprimento de uma tarefa escolar burocrática.
 - C) estar voltado especificamente à organização do trabalho pedagógico abrangendo a escola como um todo e não à organização da sala de aula.
 - D) levar os professores, a equipe escolar e os funcionários a trabalhar mais, não de forma espontânea, mas por meio de situações que lhes permitam reconhecer que a escola é dirigida de cima para baixo.

16. Nos termos das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana, “a obrigatoriedade de inclusão de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos currículos da Educação Básica trata-se de decisão política, com fortes repercussões pedagógicas, inclusive na formação de professores”. (p.17).

Ainda de acordo com esse documento, para que as escolas atendam a tal orientação, além de terem como referência as bases filosóficas e pedagógicas que assumem, devem seguir alguns princípios. Um desses princípios é a “Consciência política e histórica da diversidade”, que deve conduzir:

- I- à compreensão de que a sociedade é formada por grupos étnico-raciais distintos, que possuem cultura e história próprias, mas com valores diferenciados, sendo que apenas alguns desses grupos constroem a história da nação brasileira.
- II- ao conhecimento e à valorização da história dos povos africanos e da cultura afro-brasileira na construção histórica e cultural brasileira.
- III- à superação da indiferença, injustiça e desqualificação com que principalmente os negros são comumente tratados.
- IV- por meio de questionamentos e análises críticas, à desconstrução de conceitos, ideias, comportamentos veiculados pela ideologia do branqueamento, pelo mito da democracia racial, que tanto mal fazem a negros e brancos.

Estão corretas as afirmações:

- A) I e II, apenas.
 - B) II e IV, apenas.
 - C) I, III e IV, apenas.
 - D) I, II e III, apenas.
17. Sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394/96, no capítulo que se refere à Educação Especial, só NÃO é correto afirmar que:
- A) os sistemas de ensino devem assegurar aos alunos currículo, métodos, recursos e organização específicos para atender às suas necessidades.
 - B) os sistemas de ensino não podem assegurar a aceleração de estudos aos superdotados para conclusão do programa escolar.
 - C) os sistemas de ensino devem assegurar professores com especialização adequada em nível médio ou superior, para atendimento especializado, bem como professores do ensino regular capacitados para a integração de alunos com necessidades especiais nas classes comuns.
 - D) os sistemas de ensino devem assegurar terminalidade específica para aqueles alunos que não puderem atingir o nível exigido para a conclusão do Ensino Fundamental, em virtude de suas deficiências.
18. O Decreto nº 5.626/05, que regulamenta a Lei nº 10.436/2002, visando ao acesso à escola dos alunos surdos, dispõe sobre:
- A) o ensino da Língua Portuguesa como primeira língua para alunos surdos.
 - B) a inclusão da Libras como disciplina curricular obrigatória nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
 - C) a organização da educação monolíngue no ensino regular.
 - D) a inclusão da Libras como disciplina curricular optativa nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério.
19. De acordo com Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, um curso técnico é:

- I- um curso de nível médio que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto a candidatos que tenham concluído o Ensino Fundamental.
- II- um curso de nível superior tecnológico que objetiva capacitar o aluno com conhecimentos teóricos e práticos nas diversas atividades do setor produtivo, aberto somente a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio.
- III- um curso com denominação e currículo experimentais, de caráter pioneiro para atender a demandas das inovações científicas e tecnológicas ou a demandas regionais específicas.
- IV- um curso que se realiza somente na forma integrada ao Ensino Médio, em que o aluno, com uma única matrícula, frequenta curso cujo currículo foi planejado reunindo os conhecimentos do Ensino Médio às competências da educação profissional.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- A) IV, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

20. Com relação à Tecnologia da Informação e Comunicação na educação, analise as afirmações abaixo, classificando-as como (V) verdadeira ou (F) falsa.
- () Para estimular professores e gestores escolares a refletirem sobre o porquê e o para que utilizar as Tecnologias da Informação e Comunicação na educação, basta oferecer os instrumentos tecnológicos como meios para desenvolver atividades significativas na escola.
 - () Para promover a chamada inclusão digital é preciso descobrir novos caminhos e modos de atuar que favoreçam um diálogo entre a proposta pedagógica da escola e as novas tecnologias da informação e comunicação.
 - () Os processos formativos voltados para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação devem ocorrer em situações contextualizadas e reais, e as experiências prévias dos educandos devem ser descartadas, para que as novas aprendizagens sejam introjetadas de forma mais significativa.
 - () O professor deve conhecer diferentes mídias que se valem da tecnologia digital, identificar novas linguagens trazidas por essas mídias e compreender o potencial das múltiplas linguagens e mídias para o ensino e a aprendizagem, no âmbito da escola.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) F – V – F – V.
- B) V – V – V – V.
- C) V – F – V – V.
- D) V – F – V – F.

21. Para a inclusão da Educação Ambiental nas instituições de ensino são necessárias várias ações. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma ação adequada para tal inclusão.
- A) Incentivo a uma gestão escolar dinâmica, que aproveite as experiências acumuladas, trabalhando com a pedagogia de projetos e promovendo a interdisciplinaridade.
 - B) Inclusão da Educação Ambiental em escolas diferenciadas, como indígenas, ribeirinhas, de pescadores, de assentamentos e de extrativistas.
 - C) Promoção de eventos conjuntos entre as áreas de Educação Ambiental formal e não-formal, com vistas à construção de metodologias e instrumentos voltados à abordagem da dimensão ambiental.
 - D) Estabelecimento de uma reestruturação da educação em direção à sustentabilidade, inclusive por meio da construção de novos currículos que contemplem a temática ambiental, especialmente no Ensino Fundamental, quando as crianças estão começando a ter noções sobre o meio ambiente.
22. A Lei n. 10.639/2003, que altera a LDB – Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, refere-se à:
- A) regulamentação da Educação Profissional de Nível Técnico.
 - B) aprovação de diretrizes e normas para o uso, o ensino, a produção e a difusão do Sistema Braille em todas as modalidades de ensino.
 - C) instituição da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva.
 - D) obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira na Educação Básica.
23. De acordo com a Lei Municipal 8.869/96, compete ao Conselho Municipal de Educação:
- I- fixar diretrizes para a organização do sistema municipal de ensino.
 - II- opinar sobre convênios de ação interadministrativa que envolvam o Poder Público Municipal e as demais esferas do Poder Público, exceto do setor privado.
 - III- pronunciar-se no tocante à instalação e funcionamento de estabelecimento de ensino de todos os níveis situados no Município.
 - IV- impor medidas ao Poder Público Municipal para efetiva assunção de suas responsabilidades em relação à Educação Infantil e ao Ensino Fundamental.
 - V- estudar, sugerir e deliberar juntamente com a Secretaria Municipal de Educação medidas que visam a expansão qualitativa do Ensino Municipal.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Todas as afirmações estão corretas.
 - B) Apenas as afirmações IV e V estão incorretas.
 - C) Apenas as afirmativas II e IV estão incorretas.
 - D) Todas as afirmações estão incorretas.
24. A Lei Municipal 12.985/07 dispõe sobre o plano de cargos, carreiras e vencimentos dos servidores do Município de Campinas e dá outras providências. De acordo com a mesma, é INCORRETO afirmar que a jornada de trabalho dos servidores poderá ser definida, a critério da administração, em:
- A) sempre de 36 (trinta e seis) horas semanais para os servidores nomeados para cargos em comissão, designados para função de confiança e designados para perceber Gratificação de Apoio Técnico.
 - B) 30 (trinta) horas semanais, correspondentes a 280 (duzentos e oitenta) horas mensais.
 - C) 36 (trinta e seis) horas semanais, correspondentes a 216 (duzentas e dezesseis) horas mensais.
 - D) 32 (trinta e duas) horas semanais para os titulares de cargo de Agente de Educação Infantil, devendo cumprir 30 (trinta) horas em serviço e 2 (duas) horas de formação, conforme regulamento.

25. Dentre as finalidades da Lei Municipal 12.987/07, assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () Racionalização da estrutura de cargos e da carreira.
- () Adequação da jornada de trabalho do docente às normas legais vigentes e manter a administração do vencimento dentro dos padrões estabelecidos por lei, considerando as características da área educacional e os critérios de Evolução Funcional.
- () Legalidade e segurança jurídica.
- () Reconhecimento e valorização dos integrantes do Quadro de Cargos do Magistério pelos serviços prestados, pelo conhecimento adquirido, exceto pelo desempenho.
- () Criar as bases de uma política de recursos humanos capaz de conduzir de forma mais eficaz o desempenho, a qualidade, a produtividade e o comprometimento do integrante do Quadro do Magistério com os resultados do seu trabalho.

A alternativa com a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V – V.
- B) V – F – V – F – V.
- C) V – V – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

26. O prazer proporcionado pela comida é um dos fatores mais importantes da vida e a gastronomia nasceu deste prazer e esteve na origem de grandes transformações sociais e políticas. A história da gastronomia se perde nos primórdios da Humanidade, iniciando-se, provavelmente, segundo os historiadores, no período paleolítico, assim que o Homem começou a caçar.

- 1- O Homem primitivo foi verificando aos poucos a necessidade de complementar sua alimentação, produto da caça, pelos alimentos advindos da agricultura.
- 2- Os viajantes foram levando seus alimentos para outros lugares e tiveram de adicionar certos ingredientes para sua conservação.
- 3- Logo foram percebendo que a associação de certas ervas exaltava o sabor dos alimentos e permitia melhor aceitação, levando-os à prática do uso de temperos.
- 4- Os alimentos se tornaram instrumentos de poder e provocaram algumas guerras e, em grande parte, os Grandes Descobrimientos Marítimos foram incentivados pela procura de especiarias.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3, apenas.

27. Considere as afirmações sobre a história e evolução da gastronomia e identifique a INCORRETA.

- A) Os fenícios inventaram a padaria artística produzindo pães de diferentes formas.
- B) A Idade Média foi marcada pela força da igreja e a gastronomia seguiu a linha baseada em vinhos, em pães e também na cozinha romana.
- C) Os monges simplificaram a preparação dos alimentos e enriqueceram a qualidade dos produtos, valorizando o peixe e as especiarias como pimenta, noz moscada, gengibre e outras.
- D) A idade moderna foi a época de grandes inovações: foi o período do renascimento e da descoberta de novas sensações e de novos sabores.

28. Complete o claro abaixo assinalando a alternativa correta.

Um dos chefes mais famosos da História foi _____ presumido inventor do saborosíssimo “creme chantilly”, fato que até inspirou um filme.

- A) Vatel
- B) Grimod de La Raynière
- C) Anthelme Brillat-Savarin
- D) Laurent Suaudeau

29. A França se tornou um grande centro gastronômico. Pelo casamento do Rei Henri II da França com a princesa italiana Catarina de Médici (1519-1589), considerada a “rainha das panelas” ou ainda a “madrinha da gastronomia francesa”, a noção de gastronomia progrediu. Ela ajudou a introduzir iguarias até então desconhecidas na França e ensinou as pessoas:

- a lavarem as mãos antes das refeições.
- comer com boas maneiras.
- usarem louças e talheres finos, que eram artisticamente decorados.
- refrigerar os alimentos.
- dosar o açúcar ou sal.
- escolher o ambiente e a música mais adequados.

São itens corretos:

- A) apenas cinco.
- B) todos os citados.
- C) apenas quatro.
- D) apenas três.

30. Hospitalidade constitui a estrutura e a rede de serviços que visa a atender a demanda turística e a demanda de lazer e de eventos, especialmente nos segmentos de hospedagem e gastronomia. São requisitos para uma boa hospitalidade:

- 1- É importantíssimo conhecer as atribuições profissionais relacionadas aos serviços que irão ser prestados como especialista nesse ramo de atuação.
- 2- É necessário que a pessoa contratada para trabalhar nesse setor seja treinada adequadamente para saber receber e atender corretamente o cliente.
- 3- O treinamento sobre técnicas de recepção e atendimento se aplica aos porteiros, funcionários da limpeza e garçons, excluindo-se os funcionários mais graduados, como os gerentes e supervisores.

São corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

31. Um evento precisa ser bem planejado e mediante a aprovação do cliente, inicia-se a fase de planejamento e organização operacional do evento. É INCORRETO afirmar sobre as etapas do planejamento.

- A) Elabora-se a lista de providências, conhecida como check-list que nasce da reunião de discussões (brainstorming) entre os participantes na execução do trabalho (atendimento, produção, planejamento etc.).
- B) Em seguida iniciam-se as atividades de contratações de serviços, treinamento de pessoal, criação e produção de material de divulgação, promocional e didático, dentre outros.
- C) Na fase de implantação, identificam-se as necessidades de recursos físicos, materiais, financeiros e humanos, sem permitir alterações posteriores solicitadas pelo cliente.
- D) Todos os problemas que possam aparecer durante a realização do evento devem ser levantados no pré-evento, o que não impede que outros problemas surjam e exijam as devidas adaptações.

32. Estabeleça a correspondência entre as colunas identificando o tipo de evento de acordo com suas características.

Evento:	Característica:
1- Conferência	a- É a exposição de um tema, geralmente de natureza educativa, para uma plateia relativamente pequena e que já possui algum conhecimento sobre o que será exposto. Após a apresentação, poderá ser aberto espaço para questionamentos.
2- Palestra	b- São encontros de grupos profissionais, de âmbito regional, para discutir periodicamente assuntos de interesse do grupo. Promovidas por entidades de classe, esses eventos têm duração de vários dias e suas conclusões podem servir de diretriz para a classe.
3- Jornada	c- Caracteriza-se pela apresentação ou debate de um tema, geralmente técnico, político ou científico, por autoridade em determinado assunto, para um grande número de pessoas (plateia) com o objetivo de discutir determinada questão ou problemática, visando ao levantamento de soluções, prioridades e propostas para o bem comum.

A correspondência correta se estabelece em:

- A) 1c; 2b; 3a.
- B) 1a; 2c; 3b.
- C) 1b; 2a; 3c.
- D) 1c; 2a; 3b.

33. Há vários tipos de bares, muitos destes representando a cultura e os hábitos de certos povos. A globalização proporcionou uma difusão dos vários tipos pelo mundo. Estabeleça a correspondência entre as colunas preenchendo os parênteses com o número correspondente.

1- American Bar	() É um bar que se situa junto de uma piscina dando apoio à mesma. Para além de bebidas, o tipo de serviço prestado comporta ainda um serviço de chá, batidos, sanduiches quentes ou frios, saladas, gelataria, etc..
2- Piano Bar	() É um estabelecimento que defende a especialização, cujo foco consiste em bebidas que contenham leite, servido simples ou em composições, dependendo do gosto dos seus clientes.
3- Swimming Pool Bar	() É um bar, composto por um longo balcão e por prateleiras para exposição de garrafas. A montagem do salão é sempre voltada para o bar, de forma que o barman é a principal atração. Serve bebidas internacionais, coquetéis e salgadinhos.
4- Milk Bar	() É um bar americano onde se ouve música ao vivo, tocada no piano.

O preenchimento correto dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
B) 4 – 1 – 2 – 3
C) 3 – 4 – 1 – 2.
D) 1 – 2 – 3 – 4.
34. Consta da literatura especializada a relação de algumas posturas e procedimentos que devem ser adotados pelo responsável pelo bar (barman). Identifique a INCORRETA.
- A) Antes de iniciar o trabalho, deve verificar se possui à sua disposição todos os equipamentos de trabalho, incluindo caneta e isqueiro.
B) As mulheres devem ser servidas, em primeiro lugar e, quando o barman estiver conversando com as mesmas, pode encostar-se no balcão para ficar mais perto dela.
C) O barman deve procurar organizar-se na simetria das garrafas, disposição dos copos e localização dos utensílios.
D) Nunca devem ser recolhidos os copos colocando os dedos por dentro, e deve-se ter muito cuidado para evitar acidentes e quebras.
35. Habilidades se mostram essenciais quando se trata de fazer um bom serviço, pois ainda que o barman tenha suas características próprias, ele ainda pode adquiri-las com treinamento e/ou estudo. Dentre suas habilidade podemos citar:
- ser prestativo, sempre de acordo com o ambiente em volta.
 - ser dotado de agilidade, fazendo seu trabalho de forma que não atrase pedidos dos outros clientes.
 - ser preciso, sem errar medidas ou dosagem.
 - ter um padrão, de forma que tanto seu atendimento como seus drinks, sejam sempre iguais.
 - ser totalmente adaptável ao ambiente de trabalho.

São itens corretos e pertinentes:

- A) apenas quatro.
B) apenas três.
C) apenas dois.
D) todos.
36. Além de habilidades o barman precisa apresentar:
- conhecimento sobre higienização.
 - boa constituição física e trabalhar usando vestuário, corte de cabelo e acessórios da moda.
 - boa memória para drinks e pedidos.
 - ser carismático e sociável.
 - ser bom com as palavras, sempre usando português culto e bem pronunciado (ou outro idioma).
 - ser organizado e conhecer variedades de drinks.
 - conhecer muito bem o ambiente de trabalho como também seus utensílios que vierem a ser utilizados.

São itens corretos:

- A) apenas seis dos citados.
B) apenas cinco dos citados.
C) apenas quatro dos citados.
D) todos os citados.

37. São consideradas três bebidas destiladas:

- A) gim, conhaque e cachaça.
- B) cerveja, vinho e champanhe.
- C) sidra, vinho e tequila.
- D) uísque, aguardente, vinho.

38. São consideradas três bebidas alcoólicas fermentadas:

- A) vodca, cerveja e sidra.
- B) chá, café, sucos de frutas.
- C) vinho, cerveja e champanhe.
- D) conhaque, gim, e champanhe.

39. É INCORRETO afirmar que o profissional que estiver manipulando alimentos e bebidas deve:

- A) usar luvas mesmo quando as mãos e unhas estiverem limpas.
- B) manter o corpo, roupas e calçados limpos e preparados para o trabalho, antes e durante o manuseio de alimentos e bebidas.
- C) identificar e eliminar hábitos pessoais que possam causar contaminação dos alimentos.
- D) zelar e manter higiene pessoal, usando desodorante e perfume de forte odor.

40. Para prevenir contaminação em serviços de alimentação deve-se:

- 1- manter a área de trabalho e os equipamentos e utensílios em condições higiênico-sanitárias conforme as boas práticas, a legislação e as recomendações fornecidas pelos fabricantes dos produtos, dos equipamentos e dos utensílios.
- 2- limpar e sanitizar a área de trabalho e os equipamentos e utensílios com substâncias de limpeza apropriadas e conforme as instruções do fabricante.
- 3- manter os recipientes de lixo dentro da área de produção para facilitar o rápido descarte.
- 4- remover o conteúdo da lixeira cheia para áreas apropriadas e higienizá-la antes de usá-la novamente.
- 5- identificar a ocorrência de vetores e pragas, e aplicar procedimentos operacionais para prevenir a infestação de acordo com a legislação e as boas práticas.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.

41. Na manipulação de alimentos o profissional deve:

- () inspecionar visualmente a qualidade dos alimentos, antes de seu preparo.
- () descongelar peças inteiras para aproveitar uma parte e congelar novamente a parte que sobrou para posterior utilização.
- () preparar os alimentos com utensílios adequados e em superfícies condizentes com a legislação, orientação dos fabricantes e as boas práticas.
- () higienizar os alimentos de acordo com a legislação, as boas práticas e as instruções específicas de rotulagem.
- () manusear alimentos, observando condições apropriadas, inclusive quanto ao uso de tábuas de corte e outros utensílios.

São (V) verdadeiras ou (F) falsas as afirmações, na sequência, de cima para baixo:

- A) V – F – V – F – V.
- B) V – V – F – V – V.
- C) V – F – V – V – V.
- D) F – V – V – V – V.

42. Para medir, registrar e ajustar a temperatura no armazenamento e processamento de alimentos exige-se:
- 1- utilizar termômetro e registrador de temperatura.
 - 2- identificar o estado de calibração dos termômetros e registradores de temperatura.
 - 3- identificar os limites críticos para temperatura e tempo de armazenamento, processamento e serviço de acordo com a legislação e as boas práticas.
 - 4- medir e registrar tempo e temperatura e, se necessário, aplicar e documentar as ações corretivas para atender as boas práticas.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

43. Além da aplicação das Boas Práticas na Manipulação de Alimentos o manipulador deve possuir as determinadas habilidades, sendo desnecessário:

- A) manipular objetos com firmeza e coordenação motora.
- B) distinguir nuances de cor (acuidade visual).
- C) identificar texturas e asperezas (acuidade tátil).
- D) realizar cálculos de equação de 2º grau e geometria.

44. Numa refeição, a oferta inicial de torradas, salgado frio ou quente, pães, antepastos e outros, é denominada:

- A) Cardápio.
- B) Prato principal.
- C) Sobremesa.
- D) Entrada.

45. Acredita-se que um bom cardápio seja o primeiro passo de um restaurante que pretenda permanecer no ramo. O cardápio representa a imagem do restaurante e sua identidade gastronômica e sua elaboração não é tarefa muito fácil que exige muita experiência por parte do chefe de cozinha e do gestor.

- 1- É necessário que a definição das produções gastronômicas (receitas) que farão parte do cardápio, fique alinhada com o público alvo, hábitos e cultura local, criando um conjunto harmonioso.
- 2- Antes de selecionar os pratos (receitas) que farão parte do cardápio é necessário executar uma pesquisa, para que seja definido, o tipo de cozinha a ser executada ex: internacional, mediterrânea, fusion-food, brasileira, regional, contemporânea, ou outras.
- 3- Outro dado importante nesta fase de planejamento é definir o tipo de serviço: A La carte ou Buffet.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

46. Num cardápio recomenda-se:

- 1- dispor os pratos no menu divididos em grupos: entradas, sopas, massas, peixes, aves, carnes, etc.
- 2- esses grupos, por sua vez, devem se apresentar sempre dos mais leves aos mais consistentes.
- 3- por último, deve se apresentar o grupo das sobremesas.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

47. Identifique o seguinte conceito:

- É um instrumento muito importante para a cozinha, porque determina a quantidade de ingredientes que serão utilizados em cada composição do prato, tem a finalidade de padronizar as produções e, além disso, quantificar e mensurar o estoque.

Atende ao enunciado:

- A) Ficha Técnica.
- B) Ficha de Culinária.
- C) Ficha de Padronização.
- D) Ficha de Anotação.

48. É **INCORRETO** afirmar sobre o uso de cardápio.

- A) Ao lado de cada prato devem constar, mesmo que em letras menores, os ingredientes que o acompanham, facilitando assim a escolha dos clientes, principalmente auxiliando aqueles com limitações alimentares por dieta ou saúde, sem atrasar o serviço dos garçons.
- B) O gosto do cliente será satisfeito pela elaboração de um cardápio extenso, com dezenas de ofertas de massas, peixes, carnes, saladas, etc.
- C) Atualmente os cardápios são mais enxutos, especializados seja nos tipo de pratos, seja na culinária de algum país ou região.
- D) Há uma tendência irreversível a favor do cardápio enxuto, porque há uma receptividade cada vez maior no mercado para alguns tipos de culinária.

49. Sobre o processo de produção e fichas técnicas podemos afirmar.

- 1- Esta fase do cardápio consiste em montar fichas técnicas dos pratos, hora do teste de avaliação e conhecimento da montagem do prato.
- 2- Existem dos tipos de FTs, uma de produção que trata de ensinar as bases e padronizar pratos, acertar quantidades e a gerencial que apresenta valores de custo de cada ingrediente compostos nos pratos.
- 3- Após os testes de degustação e montagem dos pratos que irão compor a lista de opções apresentadas pode-se fazer uma projeção das vendas, receitas e custos de matéria prima, utilizando uma ferramenta de gestão chamada engenharia de cardápio na qual se encontram dados retirados das fichas técnicas do plano inicial do que se pretende vender.

São corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

50. Nos espaços sala e bar há necessidade da presença de garçons que se incumbirão de:

- () fazer a ligação entre a cozinha e o bar.
- () servir bebidas, refrigerantes e drinks aos clientes.
- () retirar o material usado da mesa e rearrumar, se necessário.
- () repor garfos, facas, guardanapos caídos.
- () atender a pedidos avulsos sobre alimentos diferenciados.
- () apresentar cardápios.

As afirmações são (V) verdadeiras ou (F) falsas na sequência, de cima para baixo:

- A) V – V – V – V – V – V.
- B) V – F – V – V – V – F.
- C) F – V – V – F – V – V
- D) V – V – V – F – V – V.