



FUNDAÇÃO MUNICIPAL PARA EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA - FUMEC CONCURSO PÚBLICO – EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EDITAL Nº 01/2014

Cód. 24 – Professor Substituto de Educação Profissional Área - Logística

A religação dos saberes

Mudanças profundas ocorreram em escala mundial nas últimas décadas do século 20, entre elas o avanço da tecnologia de informação, a globalização econômica e o fim da polarização ideológica entre capitalismo e comunismo nas relações internacionais. Diante desse cenário, o sociólogo francês Edgar Morin percebeu que a maior urgência no campo das ideias não é rever doutrinas e métodos, mas elaborar uma nova concepção do próprio conhecimento. No lugar da especialização, da simplificação e da fragmentação de saberes, Morin propõe o conceito de complexidade.

Ela é a ideia-chave de *O Método*, a obra principal do sociólogo, que se compõe de seis volumes, publicados a partir de 1977. A palavra é tomada em seu sentido etimológico latino, "aquilo que é tecido em conjunto". O pensamento complexo, segundo Morin, tem como fundamento formulações surgidas no campo das ciências exatas e naturais, como as teorias da informação e dos sistemas e a cibernética, que evidenciaram a necessidade de superar as fronteiras entre as disciplinas. "Ele considera a incerteza e as contradições como parte da vida e da condição humana e, ao mesmo tempo, sugere a solidariedade e a ética como caminho para a religação dos seres e dos saberes", diz Izabel Cristina Petraglia, professora do Centro Universitário Nove de Julho, em São Paulo.

Para o pensador, os saberes tradicionais foram submetidos a um processo reducionista que acarretou a perda das noções de multiplicidade e diversidade. A simplificação, de acordo com Morin, está a serviço de uma falsa racionalidade, que passa por cima da desordem e das contradições existentes em todos os fenômenos e nas relações entre eles.

Acima de tudo, o sociólogo francês defende a introdução da incerteza e da falibilidade na rigidez cultural do Ocidente. As limitações causadas pela compactação do conhecimento, de acordo com o educador, são responsáveis por manter o espírito humano em sua pré-história. Além disso, a tendência de aplicar conceitos abstratos vindos das ciências exatas e naturais ao universo humano resulta em desconsideração por aspectos como o ambiente, a história e a psicologia, entre outros. Um exemplo, diz o pensador, é a economia, a mais avançada das ciências sociais em termos matemáticos e a menos capaz de trabalhar com regularidades e previsões.

Para recuperar a complexidade da vida nas ciências e nas atividades humanas, Morin recomenda um pensamento crítico sobre o próprio pensar e seus métodos, o que implica sempre voltar ao começo. Não se trata de círculo vicioso, mas de um procedimento em espiral, que amplia o conhecimento a cada retorno e, assim, se coaduna com o fato de o homem ser sempre incompleto - o aprendizado é para toda a vida. "A reforma do pensamento pressupõe a consciência de si e do mundo", diz Izabel Cristina. "Ela decorre da reforma das instituições e vice-versa."

Nos processos em espiral, é necessário conhecer os conceitos de ordem, desordem e organização. Do ponto de vista da complexidade, ordem e desordem convivem nos sistemas. O que diferencia o todo da soma das partes é o que Morin denomina comportamento emergente. Nos seres humanos, a dinâmica entre ordem e desordem se subordina à ideia de autoeco-organização: a transformação extrapola o indivíduo, se estendendo ao ambiente circundante. Uma vez que tudo está interligado, a solidariedade é tida pelo sociólogo como peça fundamental para superar aquilo que denomina crise planetária - uma situação de impotência diante de incertezas que se acumulam.

Não há espaço em que a fragmentação do conhecimento esteja tão explícita quanto na escola, com sua estrutura tradicional de parcelamento do tempo em função de disciplinas estanques. Por outro lado, a diversidade de sujeitos e objetivos em busca de conexões faz da sala de aula um fenômeno complexo, ideal para iniciar o processo de mudança de mentalidades defendida por Morin. A meta é a transdisciplinaridade. "Só convencido de que tudo se liga a tudo e de que é urgente aprender a aprender, o educador adquirirá uma nova postura diante da realidade, necessária para uma prática pedagógica libertadora", observa Izabel Cristina.

Contra a ideia arraigada de que a decomposição do conhecimento responde à suposta limitação intelectual das crianças, o pensador afirma que elas têm as mesmas inquietações dos adultos. Ouvir os alunos, naturalmente sintonizados com o presente, é a melhor maneira de o professor investir na própria formação. Esse também é o caminho para construir um programa de ensino focado no próprio estudante e suas referências culturais, porque as grandes metas da educação deveriam ser o desenvolvimento da compreensão e da condição humana. Segundo Morin, o profissional mais preparado para operar essa mudança de enfoque é o professor generalista dos primeiros anos do Ensino Fundamental, por ter uma visão ampla do processo.

Disponível em: <http://educarparacrescer.abril.com.br/pensadores-da-educacao/>

1. Após a leitura do primeiro parágrafo é correto afirmar que o sociólogo francês Edgar Morin, em virtude das mudanças que ocorreram nas últimas décadas do século XX, há necessidade de:

- () rever as doutrinas.
- () rever os métodos.
- () elaborar novos métodos.
- () elaborar uma nova concepção do próprio conhecimento.

Analise as afirmativas acima e classifique-as como (V) verdadeira ou (F) falsa. A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V – F – V – F.
- B) F – F – F – F.
- C) F – F – F – V.
- D) F – V – V – F.

2. A ideia-chave na obra principal do sociólogo Edgar Morin “O Método” em relação ao saber é:

- I- especialização.
- II- simplificação.
- III- fragmentação.
- IV- complexidade

De acordo com o texto:

- A) apenas os itens I, II e III estão corretos.
- B) todos os itens estão corretos.
- C) todos os itens estão incorretos.
- D) apenas o item IV está correto.

3. Para mudar a tradição educacional, Morin fala da incerteza e das contradições. Analise as afirmações abaixo.

Segundo Morin deve-se:

- I- ter um pensamento crítico sobre o próprio pensar e seus métodos.
- II- sempre voltar ao começo como num círculo vicioso.
- III- ampliar o conhecimento a cada retorno, porém de forma espiral.

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- A) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B) Apenas a afirmação II é verdadeira.
- C) Todas as afirmações são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.

4. De acordo com o texto lido podemos concluir que para Morin a escola é um fenômeno complexo pela(o)(s):

- I- diversidade de indivíduos.
- II- objetivos em busca de conexões.

As afirmações I e II são, respectivamente:

- A) verdadeira e verdadeira.
- B) falsa e falsa.
- C) falsa e verdadeira.
- D) verdadeira e falsa.

5. De acordo com o texto o professor:

- Não deve limitar o intelecto das crianças, pois elas têm as mesmas inquietações dos adultos.
- Deve transmitir ao aluno que o homem é um ser transdisciplinar.
- Deve privilegiar a compreensão da natureza do ser humano.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas um item está correto.
- B) Todos os itens estão corretos.
- C) Apenas dois itens estão corretos.
- D) Todos os itens estão incorretos.

11. Analise as assertivas a seguir, a respeito do conceito de avaliação numa perspectiva construtivista.
- I- O processo de avaliação tem como função observar, analisar e promover melhores condições ao processo de aprendizagem.
 - II- O erro é algo a ser condenado. Logo, quando a criança erra, devemos mostrar nossa indignação.
 - III- Ao avaliar os trabalhos dos alunos, devemos dar destaque aos que estão corretos. É valorizando os trabalhos bem feitos que a criança avançará no processo de aprendizagem.
- Está(ão) correta(s):
- A) as assertivas I, II e III.
 - B) apenas as assertivas I e II.
 - C) apenas a assertiva I.
 - D) apenas as assertivas II e III.
12. Uma Escola pública organizou um projeto de apreciação musical junto à comunidade, em parceria com uma organização não governamental “Música para sempre”. O projeto se referia à divulgação e produção musical, tendo a família como coparticipante do que estava sendo produzido. Para realização, na prática educativa, do que estava sendo proposto, foi necessário:
- A) um estudo do contexto cultural, social e político da comunidade escolar e do seu entorno.
 - B) seguir rigorosamente o que estava sendo proposto nos documentos oficiais.
 - C) estruturar estratégias de ensino que contemplassem a neutralidade da atividade educativa.
 - D) um estudo dos estratos culturais, tendo em vista a incorporação dos costumes musicais das camadas sociais mais privilegiadas.
13. A gestão democrática no âmbito da escola tem sido uma preocupação na Lei de Diretrizes e Bases Nº 9.394, DE 20 de dezembro de 1996, dentro dos seus princípios. A gestão democrática propõe:
- I- ações coletivas e luta pela garantia da autonomia da unidade escolar.
 - II- participação efetiva de todos os seguimentos da comunidade escolar nos processos de tomada de decisão, incluindo entre outros aspectos, a implementação de processos colegiados nas escolas.
 - III- participação restrita dos seguintes segmentos: direção, professores e funcionários da escola.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Os itens I, II e III estão corretos.
 - B) Apenas o item I está correto.
 - C) Apenas o item II está correto.
 - D) Apenas os itens I e II estão corretos.
14. À palavra currículo associam-se distintas concepções. Numa perspectiva crítica, podemos conceber o currículo como:
- A) os conteúdos a serem ensinados na escola.
 - B) os planos a serem desenvolvidos na escola.
 - C) sendo o conjunto de todas as experiências escolares - as previstas e as que ocorrerem - que se desdobram em torno do conhecimento que se pretende ensinar.
 - D) os objetivos a serem alcançados por meio do processo educacional.
15. De acordo com o documento *Política Nacional de Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva*, temos como objetivos:
- A) o documento apenas garante a formação de professores para o atendimento educacional especializado.
 - B) o único objetivo do documento é a garantia de acessibilidade urbanística e arquitetônica das instituições para as necessidades especiais.
 - C) o acesso, a participação e a aprendizagem dos alunos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação nas escolas regulares, orientando os sistemas de ensino para promover respostas às necessidades educacionais especiais.
 - D) o desenvolvimento da aprendizagem dos alunos com deficiência e dificuldades de aprendizagem, exceto casos de altas habilidades/superdotação, já que estes casos possuem características específicas.
16. De acordo com o documento *Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana* é correto afirmar que:
- A) atividades relacionadas às contribuições histórico-culturais dos povos indígenas e dos descendentes asiáticos não serão incluídos nos currículos escolares.
 - B) é preciso ampliar o foco dos currículos escolares para a diversidade cultural, racial e social, sem obrigatoriamente mudar a raiz etnocêntrica tradicional europeia totalmente para uma raiz africana.
 - C) o documento não inclui o ensino da história afro-brasileira e africana.
 - D) o único objetivo da proposta apresentada no documento é romper com a imagem negativa presentes nos meios de comunicação.

17. Segundo a Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990, de Estatuto da Criança e do Adolescente, é INCORRETO afirmar que:
- A) a criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
 - B) nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais.
 - C) considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até treze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos de idade.
 - D) a criança e o adolescente têm direito à proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
18. De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, entre os princípios e fins da Educação nacional temos, EXCETO:
- A) Restrições sobre a liberdade em aprender, ensinar, na pesquisa e cultura de acordo com as determinações dos propósitos curriculares.
 - B) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 - C) Respeito à liberdade e o apreço à tolerância
 - D) Igualdade de condições para o acesso à escola.
19. É correto afirmar que a Resolução CNE/CEB Nº 006 de 2012:
- A) estabelece as Diretrizes para a implementação do processo de Avaliação Interna das Unidades Municipais de Ensino Fundamental
 - B) dispõe sobre a criação do Conselho de Escola nas unidades educacionais.
 - C) define as diretrizes curriculares nacionais para a educação profissional técnica de nível médio.
 - D) inclui no Currículo Escolar Municipal a obrigatoriedade da temática Cultura Africana.
20. Leia atentamente as afirmações sobre alguns dos principais objetivos da *Política da Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (MEC 2008)*.
- I- A escolarização nos níveis mais elevados do ensino não se inclui como objetivo do documento.
 - II- Um dos objetivos é a participação da família e da comunidade no processo escolar inclusivo.
 - III- Um dos objetivos é o atendimento educacional especializado.
- Estão corretos:
- A) apenas os itens II e III.
 - B) apenas os itens I e III.
 - C) os itens I, II e III.
 - D) apenas os itens I e II.
21. O uso das tecnologias da informação e comunicação está muito presente nos dias atuais. Assinale a alternativa que está de acordo com o que é considerada uma concepção atual do uso das tecnologias de informação e comunicação no contexto escolar.
- A) A interatividade presente nas ferramentas de tecnologia de informação e comunicação não altera a posição única do professor de transmissor de saberes.
 - B) Uma escola que não inclui a internet como ferramenta que auxilie o processo de ensino não irá contribuir para a exclusão social e digital de seus alunos.
 - C) A contribuição para uma educação de inclusão nas tecnologias da informação e comunicação não exige um conhecimento prévio do professor sobre tais ferramentas e suas potencialidades, pois é um conhecimento já usual e cotidiano de todos.
 - D) Uma característica importante das novas tecnologias de comunicação é a interatividade, tal interatividade traz uma mudança fundamental no esquema clássico da comunicação dentro da sala de aula.
22. Assinale a alternativa correta sobre as políticas de Educação Inclusiva nas instituições escolares.
- A) A educação inclusiva deve ser iniciada apenas após o ciclo da Educação Infantil, pois neste período a criança ainda não desenvolveu as bases necessárias para a construção do conhecimento.
 - B) O conceito de educação inclusiva e necessidades educacionais especiais (NEE) exclui a interação e as características individuais de cada educando.
 - C) A Educação Inclusiva se concretiza se no ambiente escolar as crianças possam ser atendidas de acordo com suas necessidades específicas de aprendizagem, por meio de ações adequadas a cada situação encontrada.
 - D) A educação inclusiva deve sempre ocorrer de forma paralela e separada da educação comum.

23. Segundo a Legislação Municipal de número 12.988/2007, assinale a alternativa correta.

- A) Os titulares de cargo de Diretor Educacional que estiverem em jornada de 32 (trinta e duas) horas semanais na data da publicação desta Lei, não poderão mantê-la em hipótese alguma.
- B) As despesas decorrentes da presente lei correrão por conta de dotações orçamentárias privadas, desvinculadas do orçamento vigente.
- C) O Quadro de Cargos da FUMEC é composto pelos seguintes Grupos de cargos: Grupo Geral e Grupo Magistério.
- D) Para deliberar sobre assuntos relativos ao Quadro de Cargos da FUMEC, a Comissão Técnica de Gestão de Carreiras deverá convocar um membro indicado pelo presidente da FUMEC, que participará sem direito a voto.

24. No corpo do texto do Manual de Ética da Prefeitura Municipal de Campinas, nos deparamos com o seguinte trecho:

“Este primado nada mais é do que uma especificação, à Administração Pública, do princípio da igualdade, inscrito no caput do art.5º da Constituição Federal. A Carta Magna repetiu-o no caput do art. 37, quando versou, especificamente, sobre os princípios aplicáveis ao regime administrativo.”

Estamos falando do:

- A) Princípio da Imparcialidade.
- B) Princípio da Impessoalidade.
- C) Princípio da Imoralidade.
- D) Princípio da Legalidade.

25. No artigo 185 da Lei Municipal 1.399/55, também conhecida como Estatuto do Servidor Público de Campinas, encontramos que, ao funcionário existem as seguintes proibições:

- referir-se de modo depreciativo em informação, parecer ou despacho às autoridades e atos da administração pública, podendo, porém em trabalho assinado, criticá-los do ponto de vista doutrinário ou de organização do serviço.
- coagir ou aliciar subordinados com objetivos de natureza partidária.
- participar da gerência ou da administração de empresas industrial ou comercial, salvo quando estiver de licença para tratar de interesses particulares ou em disponibilidade e durante o período de afastamento.
- receber propinas, comissões, presentes e vantagens de qualquer espécie em razão das atribuições.
- promover manifestação de apreço ou de desapreço, fazer circular ou subscrever lista de donativos no recinto da repartição.

Assinale a alternativa que se refere corretamente às afirmações trazidas acima.

- A) Apenas quatro afirmativas estão corretas.
- B) Todas as afirmativas estão incorretas.
- C) Todas as afirmativas estão corretas.
- D) Apenas duas afirmativas estão corretas.

26. Sistema onde a mercadoria é transportada por mais de um modo de transporte, por mais de um operador logístico legal e contratual, onde cada um é responsável pelo seu trajeto.

O conceito acima se refere à forma de meio de transporte, que é a:

- A) Unimodalidade.
- B) Multimodalidade.
- C) Transmodalidade.
- D) Intermodalidade.

27. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Logística Reversa é a área da logística empresarial que planeja, opera e controla o fluxo e as informações logísticas correspondente, do retorno dos bens _____ ao ciclo de negócios ou ao ciclo produtivo, por meio dos canais de distribuição, agregando valores.

- A) de pós-vendas e de pós-consumo
- B) físicos ou de informações
- C) de produção ou de materiais recicláveis
- D) de negócios ou de produção

28. É o ramo da Logística Empresarial que trata da movimentação, estocagem e processamento de pedidos dos produtos finais. Estamos falando sobre o(a):

- A) Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management - SCM).
- B) Logística.
- C) Distribuição.
- D) Armazenagem.

29. A definição do modal de transporte depende da questão custo e variável tempo de entrega. A tabela abaixo fornece comparações de custos/tempo de entrega entre os diversos modais usando a tonelada-milha como base:

Modo	Custo \$/tonelada-milha	Tempo Absoluto de Entrega
Ferroviário	3	4
Rodoviário	2	3
Hidroviário	5	5
Dutoviário	4	2
Aérovário	1	1

Fonte: tabela estimativa Ronald H. Ballou, sendo o número 1 custo maior e menor prazo e número maior menor custo e maior prazo.

Analise as afirmações abaixo e a seguir faça a correlação entre os blocos.

- 1- Tem o terceiro melhor custo e o quarto pior prazo de entrega.
- 2- Tem o melhor custo e o pior prazo de entrega.
- 3- Tem o segundo maior custo e o terceiro melhor prazo de entrega.
- 4- Tem o maior custo e o melhor prazo de entrega.

- () Rodoviário.
- () Ferroviário.
- () Aéreo.
- () Hidroviário.

Assinale a alternativa com a correlação correta, de cima para baixo.

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
 - B) 2 – 4 – 1 – 3.
 - C) 4 – 1 – 3 – 2.
 - D) 1 – 3 – 2 – 4.
30. A armazenagem é a atividade que compreende o planejamento, coordenação, controle e desenvolvimento das operações destinadas a abrigar, manter adequadamente estocado e em condições de uso, bem como expedir no momento oportuno os materiais necessários à empresa. Assinale abaixo um dos principais objetivos da armazenagem.
- A) Maximizar a utilização dos espaços.
 - B) Maximizar a contratação de mão-de-obra e equipamentos.
 - C) Facilitar a movimentação externa do depósito.
 - D) Facilitar o acesso dos visitantes ao depósito
31. Modal ideal para transportes de grandes cargas por longas distâncias por meio de containeres, tem como vantagens ser Ideal para granel e mercadorias de alto valor, desde que bem embaladas e cargas pesadas.
- A descrição acima se refere ao modal:
- A) marítimo.
 - B) rodoviário.
 - C) ferroviário.
 - D) dutoviário.
32. Na Logística Integral, várias técnicas foram utilizadas nos últimos tempos para administrar o fluxo de materiais e produtos, como o MRPII, o JIT, o KANBAN, etc. Independente das técnicas, o objetivo maior pode ser resumido como sendo:
- A) "O aumento do ciclo operacional da empresa para minimizar a flexibilidade e melhorar o nível de atendimento ao cliente, reduzindo o custo total".
 - B) "A redução do custo operacional da empresa para diminuir a flexibilidade e melhorar o nível de atendimento ao cliente, reduzindo o custo total".
 - C) "A redução do ciclo operacional da empresa para aumentar a flexibilidade e melhorar o nível de atendimento ao cliente, reduzindo o custo total".
 - D) "A maximização do custo operacional da empresa para diminuir a flexibilidade e melhorar o nível de atendimento ao cliente, reduzindo o custo total".

33. Entre os sistemas utilizados na estrutura dos armazéns, um deles tem como características ter acesso direto a cada palete armazenado, possibilidade de retirar qualquer mercadoria sem ter a necessidade de mover ou deslocar as restantes, controle fácil de estoques e adaptabilidade a qualquer tipo de carga, tanto por peso quanto por volume. Este sistema é o:

- A) Dinâmico.
- B) Flow-rack.
- C) Porta-Palete.
- D) Drive-in.

34. Preencha a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Unitização de Cargas consiste no processo de arranjar várias unidades menores em outras maiores de forma que constituam uma só unidade com o objetivo de facilitar o manuseio e o transporte. Suas vantagens são: redução do tempo de carga e descarga; otimização do espaço cúbico; redução do tempo de inventário e

- A) aumento do tempo de movimentação
- B) flexibilidade nas mudanças de arranjo físico
- C) redução do tempo de pedido
- D) fixação dos espaços de arranjo físico

35. Para que uma empresa prestadora de serviços logísticos possa ser classificada como Operador Logístico, a mesma deve, no mínimo, prestar simultaneamente serviços nas três atividades básicas, que são:

- A) gestão de transporte, inventário de estoque e armazenagem.
- B) controle de pedidos, armazenagem e gestão de estoques.
- C) gestão de estoques, controle de fornecedores e armazenagem.
- D) armazenagem, controle de estoque e gestão de transporte.

36. Transportadores contratados tem a responsabilidade de não cobrar a mais ou a menos por serviços prestados aos seus usuários. O gerente de transportes deve ficar particularmente atento para que a empresa não seja cobrada acima do combinado. Erros nos cálculos de fretes podem ocorrer devido ao uso de tabelas incorretas, de descrições ou pesos errados de produtos ou de roteiros equivocados. Não raro grandes companhias geram até 750 mil entregas por ano e mesmo baixas taxas de erro no faturamento dos fretes podem resultar no pagamento em excesso de somas consideráveis. J.H. Miner estimou que há de 3% a 5% de sobrefaturamento nos fretes anualmente.

Departamentos de transportes devem conferir suas faturas de fretes. Este esforço pode ser justificado pelos erros que serão descobertos e pelas devoluções esperadas. As companhias são agora auxiliadas pelo uso de elaborados programas de computador para roteirização e cálculo de fretes. Mas a empresa pode contratar uma agência externa para auditar as faturas de transporte. Este terceiro pode trabalhar por uma percentagem dos sobrefaturamentos que encontrar. Este último arranjo é particularmente atrativo para o gerente de tráfego, pois nada será pago caso não se encontre faturamento em excesso não sendo necessário alocar mão-de-obra interna para executar a auditoria.

Além dos fretes cobrados em excesso, a auditoria inclui a verificação de pagamentos duplicados para os transportadores. Isto pode ocorrer quando o transportador cobra tanto o remetente como o destinatário da mercadoria, na origem e no destino da entrega. Além disso, a companhia de transporte pode enviar uma segunda fatura, que seria paga pela empresa usuária após o pagamento da primeira.

De acordo com o texto:

- I- os departamentos de transportes devem conferir as faturas de fretes, e este esforço pode ser justificado pelos erros que serão descobertos e pelas devoluções esperadas.
- II- dificilmente erros no cálculo dos fretes podem ocorrer tendo em vista a utilização de tabelas de preços definidas.
- III- a auditoria de fretes além de verificar os fretes cobrados em excesso, também pode verifica os pagamentos duplicados aos transportadores.

Estão corretos:

- A) todos os itens.
- B) apenas os itens II e III.
- C) apenas os itens I e III.
- D) apenas os Itens I e II.

37. Dentro da Gestão de Estoques temos vários indicadores de desempenho de produtividade na análise e controle dos estoques, abaixo está relacionado um dos mais usados, que é o(a):

- A) diferença entre inventário periódico e o rotativo.
- B) nível de serviço dos fornecedores.
- C) acurácia dos estoques.
- D) cobertura dos armazéns.

38. A tarefa da medida de desempenho é prover informações sobre o desempenho das atividades logísticas, especialmente quando a variabilidade exceder uma amplitude aceitável:

Exemplo de relatório de produtividade para administração logística.					
Medida de Produtividade	Este Trimestre	Trimestre Anterior	Este Trimestre no Ano Passado	Padrão da Companhia	Média do Setor
<u>Transporte</u>					
Custos de frete como porcentagem do custo de distribuição	31	30	32	29	31
Danos e Perdas incorridas, como porcentagem dos custos de frete	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5
Custos de frete como porcentagem de vendas	9.6	9.2	10.2	9.0	9.0
<u>Estoques</u>					
Rotação de estoque	4.5 : 1	4.4 : 1	5.0 : 1	4.7 : 1	6.0 : 1
Razão estoque obsoleto : vendas	0.1 : 1	0.1 : 1	0.3 : 1	0.1 : 1	0.2 : 1
<u>Processamento de Pedidos</u>					
Pedidos processados por hora trabalhada	50	45	55	50	50
Porcentagem de pedidos processados em 24 horas após entrada	96	92	85	95	93
Razão entre custos de processamento de pedidos e total de pedidos processados	\$ 5,50	\$ 4,95	\$ 5,65	\$ 5,00	\$ 5,00
<u>Armazenagem</u>					
Porcentagem do volume ocupado	75	70	70	70	70
Unidades manuseadas por hora trabalhada	200	250	225	200	200
<u>Nível de Serviço</u>					
Disponibilidade de estoque (porcentagem de pedidos atendidos a partir do estoque principal)	98	92	90	90	85
Porcentagem de pedidos entregues em 24 horas após recebimento	72	70	61	85	90

Fonte: Tabela 15.4 pag. 355 Logística Empresarial - Ronald H. Ballou

Analise as afirmações, e a seguir faça a correlação entre os blocos abaixo.

- 1- Unidades manuseadas por hora trabalhada está pior no trimestre atual ante o trimestre anterior.
- 2- Danos e perdas estão dentro da média do setor.
- 3- Porcentagem de pedidos entregues neste trimestre está acima do trimestre anterior mas muito abaixo da média do setor.
- 4- Razão do estoque obsoleto com vendas está acima da média do setor.

- () Transporte.
 () Estoques.
 () Armazenagem.
 () Nível de Serviço.

Assinale a alternativa com a correlação correta, de cima para baixo:

- A) 2 – 4 – 1 – 3.
 B) 1 – 2 – 3 – 4.
 C) 4 – 1 – 3 – 2.
 D) 1 – 3 – 2 – 4.

39. Disponibilizar o produto ou serviço certo, no lugar correto, na hora combinada e nas condições desejadas com o menor custo e maior retorno sobre o investimento, é a missão da Logística. Abaixo estão alguns dos principais objetivos da Logística, EXCETO:
- A) redução de custos globais.
 - B) rapidez nas entregas.
 - C) baixos giros de estoques.
 - D) continuidade de fornecimento.
40. Marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso nas afirmativas abaixo.
- A codificação de materiais tem como objetivos: classificar os itens segundo um atributo, atribuir códigos aos grupos e subgrupos de itens, unificar a identificação dos itens e padronizar as denominações, já as finalidades são:
- () Possibilitar rápida identificação.
 - () Favorecer a análise e controle dos itens.
 - () Favorecer uma rápida visualização dos processos produtivos.
 - () Prover a empresa de um fácil e eficiente processo de comunicação e informação sobre seus materiais.
- Assinale a sequência correta, de cima para baixo.
- A) V – V – F – F.
 - B) V – V – V – V.
 - C) F – V – V – V.
 - D) V – V – F – V.
41. Para a Gestão de Estoques os estoques são recursos ociosos que possuem valor econômico, os quais representam um investimento destinado a incrementar as atividades de produção e servir aos clientes. Por outro lado, a formação de estoques consome capital de giro, que pode não estar tendo nenhum retorno do investimento efetuado e ainda ser necessitado com urgência em outro segmento da empresa, motivo pelo qual o gerenciamento de estoques deve projetar níveis adequados, objetivando manter o equilíbrio entre:
- A) fornecedor e consumidor
 - B) estoque e espaço
 - C) recursos e consumo
 - D) estoque e consumo
42. Segundo Dias (1997), codificação de material significa representar todas as informações necessárias, suficientes e desejados, por meio de números e/ou letras, com base em toda a classificação obtida do material. O sistema de codificação tem como características ser:
- A) expansivo, perpetuo, conciso, critico e simples.
 - B) expansivo, preciso, conciso, conveniente e simples.
 - C) perecível, preciso, contínuo, conveniente e flexível.
 - D) extensivo, critico, conciso, conveniente e flexível.
43. Conforme Bowersox (2006), o desafio de se alcançar a gestão integrada resulta da duradoura tradição de desempenhar e avaliar os trabalhos sob a base funcional. Desde a Revolução Industrial, o objetivo de alcançar a melhor prática concentrou a atenção gerencial na especialização funcional, Assim, o objetivo atual da gestão integrada da logística é:
- A) atingir o mais baixo custo do processo de cada função, mesmo que não resulte no mais baixo custo do processo todo.
 - B) atingir o mais baixo custo de todo o processo, e não a obtenção do custo mais baixo para cada função incluída no processo.
 - C) a obtenção do custo mais baixo para uma função dentro do processo, e não a de atingir o mais baixo custo de todo o processo.
 - D) a obtenção do custo mais baixo para cada função incluída no processo, desde que elas aumentem sua produtividade no próximo período.
44. Existem pelo menos quatro ocasiões típicas onde fretes menores podem ser negociados com as transportadoras, EXCETO:
- A) movimentação Interna.
 - B) competição.
 - C) maior volume de cargas.
 - D) produtos semelhantes.

45. Analise as informações abaixo, em relação a importância relativa de cada modal de transporte, considerando (V) para verdadeiro ou (F) para falso.
- O duto é um método altamente eficiente para mover produtos líquidos ou gasosos por grandes distâncias.
 - O modal aéreo não é tão limitado em seu escopo por problemas técnicos como por suas taxas de frete relativamente altas quando comparadas com outros modais.
 - O transporte hidroviário opera principalmente com graneis.
- Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- A) F – F – V.
 - B) V – F – F.
 - C) V – V – V.
 - D) V – F – V.
46. Existem fatores que influenciam na composição dos preços dos fretes. Assinale a alternativa correta.
- A) Frete X Distância.
 - B) Perdas e danos.
 - C) Frete X Distância, Perdas e Danos.
 - D) Tipo de Produto, Distância, Facilidade para carga e descarga, risco da carga, Sazonalidade, Local de entrega/Janela de entrega/Urgência, Carga de retorno e Tipo de equipamento específico a ser utilizado.
47. Analise as informações abaixo, em relação às razões básicas para se ter espaço físico para armazenagem, marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso e assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.
- Reduzir custos de transporte e produção.
 - Coordenação de Suprimentos e Demanda.
 - Necessidades da produção.
- A) F – F – V.
 - B) V – F – F.
 - C) V – F – V.
 - D) V – V – V.
48. Existem critérios gerais para auxiliar na tomada de decisão na escolha de serviços, dentre eles o de Perdas ou Danos. Assinale a alternativa correta.
- A) Com relação à variação, os modais podem ser classificados como no caso dos tempos médios de entrega.
 - B) Transportadores variam em sua capacidade em proteger a carga. Por isso, perdas e danos não devem ser fatores que influenciem na seleção de um transportador.
 - C) O procedimento de reposição de perdas ou danos demanda tempo para coletar fatos pertinentes para corroborá-lo, exige trabalho do usuário para preencher o formulário apropriado, imobiliza capital durante o processamento da reclamação e pode envolver gastos consideráveis, se a reclamação tiver que ser resolvida na justiça.
 - D) O custo para o transportador é simplesmente o custo do transporte mais taxas de acessórios ou de terminais para serviços adicionais executados.
49. Quando a carroceria ou container é usado no agrupamento de cargas heterogêneas devem ser tomados certos cuidados, EXCETO:
- A) distância percorrida e tempo de ciclo.
 - B) aproveitar ao máximo o espaço.
 - C) distribuição adequada dos pesos.
 - D) evitar o empilhamento de cargas mais pesadas sobre cargas menos resistentes.

50. Até meados da década de 1970, o desempenho das empresas de transportes era avaliado somente do ponto de vista de sua produtividade. Com base nos estudos realizados nessa época, a produtividade passou a ser vista de forma ampla, abrangendo todos os elementos intervenientes no transporte, quais sejam, aqueles ligados diretamente à atividade fim e suporte técnico. Assim, a produtividade do sistema dependerá da produtividade de cada integrante desse sistema, que, por sua vez, terá pontos de vista específicos sobre qualidade, eficiência e produtividade. Essa filosofia consolidou-se, principalmente, nos países desenvolvidos onde se buscam não só produzir a oferta mais elevada possível, respeitando-se os parâmetros estabelecidos pelo custo e tecnologia, mas também conquistar o usuário, elevando a rentabilidade e o lucro da empresa, satisfazendo seus anseios para obter uma boa imagem do serviço prestado, atendendo plenamente à expectativa do cliente.

A qualidade na prestação de serviços é um assunto importante, principalmente no setor de serviços de transportes e, sobretudo, no de transporte de cargas, que abrange todos os setores de atividade: primário, secundário e terciário. No transporte, a qualidade tem sido vista como um condicionante a ser atingido na busca de redução de custos; é também uma meta a ser superada, tendo em vista a forte concorrência entre as empresas.

A qualidade do serviço, corretamente entendida, pode transformar-se em uma arma altamente efetiva, um meio de criar e sustentar uma vantagem competitiva, entendida como a diferença perceptível de satisfazer as necessidades identificadas do cliente melhor do que seus concorrentes. Isso só acontecerá se os serviços forem tratados como uma questão estratégica e se forem acionados mecanismos para torná-los um valor-chave da organização.

De acordo com o texto:

- I- no transporte, a qualidade tem sido vista como um condicionante a ser atingido na busca de redução de custos; e também uma meta a ser superada, tendo em vista a forte concorrência entre as empresas.
- II- a produtividade do sistema de transporte dependerá da produtividade total do sistema, com pontos de vista generalizado.
- III- satisfazer as necessidades identificadas do cliente melhor do que seus concorrentes, só acontecerá se, os serviços forem tratados como uma questão estratégica e se forem acionados mecanismos para torná-los um valor-chave na organização.

Estão corretos:

- A) todos os itens.
- B) apenas os itens I e III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e II.